

## CONDIZIONI GENERALI

I presenti **TERMINI E CONDIZIONI** (i "**Termini**") disciplinano il rapporto tra SOPHIA GENETICS, SA ("**SG**"), società per azioni di diritto svizzero, con sede legale in ZA La Pièce 12, CH-1180 Rolle, Svizzera, e il Cliente ("**Cliente**") identificato nell'Offerta d'Ordine, e l'acquisto da parte del Cliente dei Prodotti e Servizi di SG descritti nell'Offerta d'Ordine sottoscritto dalle Parti. In caso di discrepanza tra una disposizione dei presenti Termini e una disposizione contenuta nell'Offerta d'Ordine, prevarranno i presenti Termini, a meno che il Cliente non dichiari espressamente l'intenzione di sostituire tale disposizione contrastante dei presenti Termini. Qualsiasi ordine di acquisto o altro documento d'ordine fornito dal Cliente che contenga o faccia riferimento quale parte integrante dello stesso a termini o condizioni diversi o ulteriori rispetto ai termini e alle condizioni di cui al presente Contratto non sarà vincolante per le Parti né potrà essere interpretato come una modifica del presente Contratto, ancorché accettato da SG. SG e il Cliente possono essere indicati nel presente documento singolarmente come "**Parte**" e congiuntamente come "**Parti**". I termini che iniziano con la maiuscola non definiti nel corpo dei presenti Termini avranno il significato indicato in Allegato A.

### 1. Servizi e Prodotti Acquistati; Software in Licenza

1.1 Servizi Software. A fronte del pagamento di tutti i Corrispettivi applicabili, SG fornirà al Cliente gli eventuali Servizi Software acquistati in base all'Offerta d'Ordine. Per tutta la Durata del Contratto, subordinatamente ai termini del presente Contratto, SG concede al Cliente il diritto per i suoi Utenti Autorizzati di accedere e utilizzare i Servizi Software esclusivamente per uso interno del Cliente.

1.2 Servizi Ulteriori. In base ai termini e alle condizioni del presente Contratto, SG fornirà, per quanto possibile, i Servizi Ulteriori, in conformità all'Offerta d'Ordine.

1.3 Prodotti. Il Cliente si impegna ad acquistare da SG, e SG si impegna a vendere al Cliente, la quantità di Prodotti eventualmente indicata nell'Offerta d'Ordine. Il Cliente accetta di utilizzare i Prodotti esclusivamente: (a) in connessione con l'uso dei Servizi Software o del Software in Licenza; e (b) in conformità a qualsiasi restrizione d'uso stabilita nei presenti Termini o nell'Offerta d'Ordine. Salvo diverso accordo scritto, la consegna dei Prodotti sarà effettuata DAP (Incoterms 2020). Tutte le questioni relative alla spedizione saranno ragionevolmente determinate da SG. Il Cliente sarà responsabile di tutti i dazi doganali, delle spese di spedizione e di assicurazione per tutti i Prodotti e rimborserà a SG tali spese nella misura in cui tali spese siano state pagate da SG.

1.4 Software in Licenza. SG metterà a disposizione del Cliente l'eventuale Software in Licenza indicato nell'Offerta d'Ordine. Ai sensi e subordinatamente al presente Contratto, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il pagamento di tutti i Corrispettivi applicabili, SG concede al Cliente, per tutta la Durata del Contratto, una licenza non trasferibile e non esclusiva (senza diritto di sub-licenza) per l'installazione e l'utilizzo di una copia del Software in Licenza, esclusivamente per uso interno del Cliente da parte degli Utenti Autorizzati. Nel caso in cui nell'Offerta d'Ordine del Software in Licenza sia specificato che la licenza è una "Licenza Flottante", il numero di utenti simultanei non potrà mai essere superiore, per tutta la durata della Licenza, al numero massimo di Utenti Autorizzati indicato nell'Offerta d'Ordine. Se SG fornisce al Cliente un Aggiornamento del Software in Licenza, il Cliente dovrà installare e utilizzare tale Aggiornamento. Qualora il Cliente non installi l'ultimo Aggiornamento fornitogli, SG si riserva il diritto, previo preavviso scritto di tre (3) mesi, di bloccare da remoto l'utilizzo del Software in Licenza senza alcun indennizzo.

1.5 Fornitori terzi. Per quanto riguarda i fornitori terzi utilizzati da SG per l'esecuzione dei Servizi ai sensi di un'Offerta d'Ordine, il Cliente non dovrà sollecitare tali fornitori ad eseguire alcun servizio direttamente per il Cliente per tutta la Durata di tale Offerta d'Ordine e per l'anno successivo. SG non sarà responsabile per gli atti o le omissioni di tali terzi.

### 2. Restrizioni d'uso; Sospensione

2.1 Restrizioni d'uso. Il Cliente non potrà accedere o utilizzare, e non dovrà permettere ai propri Rappresentanti o Utenti Autorizzati di accedere o

utilizzare, la Tecnologia SG o i Prodotti in modo diverso da quanto espressamente consentito dal presente Contratto. Senza pregiudizio per quanto sopra, salvo quanto espressamente consentito dal presente Contratto il Cliente non potrà, e dovrà garantire che i suoi Rappresentanti si astengano dal: (a) copiare (ad eccezione di una copia di backup del Software in Licenza), modificare o creare opere derivate o miglioramenti della Tecnologia SG o dei Prodotti; (b) noleggiare, affittare, prestare, vendere, concedere in sub-licenza, cedere, distribuire, pubblicare, trasferire o rendere altrimenti disponibili i Servizi Software, la Tecnologia SG o i Prodotti a qualsiasi Soggetto, anche su o in connessione con Internet o qualsiasi servizio di time-sharing, service bureau, software as a service, cloud o altra tecnologia o servizio; (c) sottoporre a reverse engineering, disassemblare, decompilare, decodificare, adattare o tentare in altro modo di ricavare o ottenere accesso al codice sorgente della Tecnologia SG, in tutto o in parte; (d) aggirare o violare qualsiasi dispositivo di sicurezza o protezione utilizzato dai Servizi Software, dalla Tecnologia SG o dai Prodotti, o accedere o utilizzare i Servizi Software, la Tecnologia SG o i Prodotti se non da parte di un Utente Autorizzato attraverso l'utilizzo di valide Credenziali di Accesso; (e) inserire, caricare, trasmettere o altrimenti fornire all'interno o attraverso i Servizi Software, la Tecnologia SG o i Prodotti informazioni o materiali illegali o dannosi, o che contengano, trasmettano o attivino eventuali Codici Dannosi; (f) danneggiare, distruggere, interrompere, disattivare, compromettere, interferire, o altrimenti impedire o danneggiare in qualsiasi modo i Servizi Software, la Tecnologia SG o i Prodotti, o la fornitura di servizi da parte di SG a terzi, in tutto o in parte; (g) accedere o utilizzare i Servizi Software, la Tecnologia SG o i Prodotti in qualsiasi modo o per qualsiasi scopo che infranga, si appropri indebitamente o violi in altro modo qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto di terzi (incluso qualsiasi accesso non autorizzato, appropriazione indebita, uso, alterazione, distruzione o divulgazione dei dati di altri clienti di SG), o che violi qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile; o (i) accedere o utilizzare i Servizi Software, la Tecnologia SG o i Prodotti oltre i limiti espressamente autorizzati ai sensi del presente Contratto.

### 3. Cliente Responsabilità

3.1 Collaborazione. Per tutta la Durata del Contratto, il Cliente: (a) sarà responsabile per l'acquisizione, l'installazione, il collaudo, il monitoraggio e la manutenzione di adeguato hardware, connessioni di rete e servizi necessari per l'utilizzo dei Servizi Software, del Software in Licenza e dei Prodotti, ivi compreso l'hardware e il software relativo all'infrastruttura di rete, quali apparecchiature di commutazione e di routing, sistemi di risoluzione dei nomi, sistemi centralizzati di backup e di ripristino dei dati, sistemi di protezione dai virus, firewall e sistemi di rilevamento delle intrusioni, sicurezza fisica, ecc.; (b) fornirà tutta la collaborazione e l'assistenza che SG potrà ragionevolmente richiedere al fine di consentire a SG di adempiere alle proprie obbligazioni ai sensi e in connessione con il presente Contratto; (c) utilizzerà i Servizi Software, il Software in Licenza e i Prodotti in conformità con (i) tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili e (ii) le raccomandazioni o la documentazione fornita da SG, ivi compresi tutti i documenti tecnici disponibili all'indirizzo <https://www.sophiagenetics.com/docs/>; e (d) rimarrà l'unico responsabile per tutti gli accessi e gli utilizzi dei Servizi Software, del Software in Licenza e dei Prodotti da parte di qualsiasi Soggetto per il tramite delle Credenziali di Accesso, ivi inclusi tutti i risultati ottenuti e tutte le conclusioni, decisioni e azioni basate su tale accesso o utilizzo. Il Cliente è consapevole che la capacità di SG di rispettare le scadenze indicate nell'Offerta d'Ordine è subordinata alla collaborazione del Cliente con SG, ivi inclusa la tempestiva risposta alle richieste di informazioni e di altri input da parte di SG. Il Cliente riconosce e accetta che SG non sarà responsabile per i ritardi derivanti dalla mancata collaborazione del Cliente.

### 4. Condizioni finanziarie

4.1 Corrispettivi; Termini di pagamento. Il Cliente si impegna a pagare a SG i Corrispettivi. Nel caso in cui: (a) si verifichi un Reclamo per Analisi Segnalata; o (b) l'utilizzo da parte del Cliente dei Servizi o dei Prodotti ecceda l'ambito di utilizzo di tali Servizi o Prodotti acquistati ai sensi dell'Offerta d'Ordine, allora, in ciascun caso [a) o b)], SG è autorizzata ad addebitare i Corrispettivi relativi al Reclamo per Analisi Segnalata o per tale utilizzo eccedente al prezzo specificato per tali Servizi o Prodotti nell'Offerta d'Ordine o, se tale prezzo non è specificato nell'Offerta d'Ordine, al prezzo applicabile di SG in quel momento.

4.2 **Adeguamento dei Corrispettivi.** Le Parti concordano che SG potrà aumentare i Corrispettivi fino al maggiore tra: (a) il cinque per cento (5%); o (b) la variazione degli Indici Armonizzati dei Prezzi al Consumo dell'UE (HICP) alla fine di ogni periodo di dodici (12) mesi dalla Data di Decorrenza. Qualsiasi aumento dei Corrispettivi avrà effetto automaticamente (senza ulteriore avviso al Cliente) all'inizio di un Periodo di Rinnovo. Tutti i Corrispettivi versati non sono rimborsabili e non possono essere compensati. Le fatture sono pagabili tramite bonifico bancario (wire e ACH) entro trenta (30) giorni dalla data di emissione, senza alcuna detrazione. Nel caso in cui il Cliente non paghi una fattura alla scadenza, SG potrà, a sua esclusiva discrezione, addebitare gli interessi sugli importi non pagati a un tasso di interesse mensile pari al tasso di interesse massimo consentito dalla legge o all'1% al mese (se inferiore) (maturato su base giornaliera).

## 5. Sicurezza e Privacy

5.1 **Obblighi di sicurezza di SG.** SG implementerà e manterrà misure di sicurezza amministrative, tecniche e fisiche commercialmente ragionevoli, volte a prevenire l'esposizione o la divulgazione non autorizzata dei Dati del Cliente. SG dovrà riesaminare i propri controlli di sicurezza regolarmente, in ogni caso almeno una volta all'anno, e aggiornarli e mantenerli al fine di garantire che siano commercialmente ragionevoli. SG rispetterà tutte le leggi applicabili al trattamento dei Dati Personali.

### 5.2 Dati dei clienti - Protezione dei dati.

(a) Fatto salvo quanto previsto all'Articolo 7.1, i Dati del Cliente saranno trattati da SG in conformità con il presente Contratto e in conformità con i termini applicabili che si trovano all'indirizzo <https://www.sophiagenetics.com/legal-documents/>.

(b) Salvo quanto vietato da leggi, norme e regolamenti applicabili, il Cliente accetta che SG e le sue Affiliate siano autorizzate a trattare i Dati del Cliente per le seguenti finalità: (i) per l'esecuzione del presente Contratto; (ii) per la pseudonimizzazione e l'anonimizzazione dei Dati del Cliente; (iii) per scopi statistici, scientifici o di ricerca; (iv) per la creazione di Insight; (v) per fornire l'identificazione di biomarcatori; (vi) per la ricerca, lo sviluppo, la manutenzione o la promozione della Tecnologia SG, dei Prodotti o dei Servizi; o (vii) per quanto consentito o richiesto dalle leggi, norme e regolamenti applicabili. Salvo specifica autorizzazione del Cliente, i Dati del Cliente saranno trattati esclusivamente in conformità al presente Articolo 5.2.

(c) Il Cliente riconosce e accetta che SG possa trasferire i Dati del Cliente e i campioni del Cliente a terzi o alle sue Affiliate ai fini dell'esecuzione degli obblighi di SG previsti dal presente Contratto. Il Cliente acconsente a tale trasferimento. In relazione a tali trasferimenti, SG rispetterà tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili. In particolare, SG adotterà opportune misure di salvaguardia in ottemperanza alle leggi, norme e regolamenti applicabili.

(d) In caso di applicazione del Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati e con riferimento alla divulgazione, all'utilizzo e al trattamento dei Dati Personali, il Cliente accetta l'Addendum sulla Protezione dei Dati di SG, disponibile all'indirizzo <https://www.sophiagenetics.com/legal-documents/>, come di volta in volta modificato.

(e) Il Cliente accetta di stipulare qualsiasi altro accordo che possa essere ragionevolmente richiesto dalle leggi, dalle norme e dai regolamenti applicabili in materia di divulgazione, uso o trattamento dei Dati del Cliente. Il Cliente riconosce e accetta che SG avrà il diritto di risolvere immediatamente tutti i Moduli d'Ordine in questione o di sospendere l'esecuzione dei Servizi in questione qualora il Cliente non sottoscriva tali accordi e non provveda a sanare tali inadempimenti entro venti (20) giorni dalla ragionevole richiesta di SG.

## 6. Riservatezza

6.1 **Informazioni riservate.** Ciascuna Parte (la "**Parte Divulgante**") potrà di volta in volta, nel corso della Durata contrattuale, divulgare all'altra Parte (la "**Parte Ricevente**") determinate informazioni relative all'attività della Parte Divulgante, che sono ragionevolmente identificabili come riservate o proprietarie, in base alle circostanze della loro divulgazione, o che, per loro natura, non sono destinate a essere divulgate a terzi non autorizzati ("**Informazioni Riservate**"). Le Informazioni Riservate di SG includono, a titolo

esemplificativo, i termini del presente Contratto e le informazioni relative alla Tecnologia SG, ai Prodotti e ai Servizi. Le Informazioni Riservate del Cliente includono, a titolo esemplificativo, i Dati del Cliente.

6.2 **Obblighi di riservatezza, non utilizzo e non divulgazione.** La Parte Ricevente non utilizzerà alcuna Informazione Riservata della Parte Divulgante per alcuno scopo diverso dall'adempimento del presente Contratto e divulgherà le informazioni Riservate della Parte Divulgante solo ai rappresentanti della Parte Ricevente che hanno necessità di conoscere tali Informazioni Riservate per tale scopo e che sono soggetti a obblighi di riservatezza che garantiscono una tutela delle Informazioni Riservate della Parte Divulgante non meno stringenti di quelli contenuti nel presente Articolo 6. La Parte Ricevente dovrà: (a) tutelare le Informazioni Riservate della Parte Divulgante dall'uso, dall'accesso o dalla divulgazione non autorizzati nello stesso modo in cui la Parte Ricevente protegge le proprie informazioni riservate o proprietarie di natura analoga e con ragionevole diligenza; e (b) avvisare tempestivamente la Parte Divulgante nel momento in cui viene a conoscenza di qualsiasi perdita, divulgazione o duplicazione delle Informazioni Riservate, o di qualsiasi violazione del presente Contratto, ivi inclusa, a titolo non esaustivo, l'appropriazione indebita delle Informazioni Riservate.

6.3 **Eccezioni.** Gli obblighi della Parte Ricevente ai sensi del presente Articolo 6.3 non si applicheranno alle Informazioni Riservate della Parte Divulgante se e nella misura in cui la Parte Ricevente può documentare che tali informazioni: (a) erano già legittimamente note alla Parte Ricevente al momento della divulgazione da parte della Parte Divulgante; (b) sono state divulgate alla Parte Ricevente da una terza parte che aveva il diritto di effettuare tale divulgazione senza alcun vincolo di riservatezza; (c) sono di dominio pubblico o sono diventate tali non per colpa della Parte Ricevente; o (d) sono state sviluppate in modo indipendente dalla Parte Ricevente senza fare uso o riferimento alle Informazioni Riservate della Parte Divulgante. Inoltre, la Parte Ricevente sarà autorizzata a divulgare le Informazioni Riservate della Parte Divulgante nella misura in cui tale divulgazione sia: (x) approvata per iscritto dalla Parte Divulgante; (y) necessaria alla Parte Ricevente per far valere i propri diritti ai sensi del presente Contratto o in relazione a un procedimento legale; (z) richiesta dalla legge o da un ordine di un tribunale o di un analogo organo giudiziario o amministrativo, a condizione che la Parte Ricevente, per quanto consentito dalla legge, dalle norme e dai regolamenti applicabili, notifichi tempestivamente per iscritto alla Parte Divulgante tale divulgazione obbligatoria e collabori con la Parte Divulgante, su ragionevole richiesta e a spese di quest'ultima, in qualsiasi azione legale volta a contestare o limitare la portata di tale divulgazione obbligatoria.

6.4 **Durata.** A prescindere dalla scadenza o dalla risoluzione del presente Contratto o di qualsiasi Offerta d'Ordine, gli obblighi della Parte Ricevente ai sensi del presente Articolo 6 rimarranno in vigore per i cinque (5) anni successivi alla scadenza o alla risoluzione del presente Contratto o del relativo Offerta d'Ordine. In deroga a quanto sopra, per quanto riguarda le Informazioni Riservate della Parte Divulgante che costituiscono un segreto commerciale ai sensi della legge, delle norme o dei regolamenti applicabili, gli obblighi della Parte Ricevente ai sensi del presente Articolo 6 rimarranno in vigore finché tali informazioni continueranno a costituire un segreto commerciale. Inoltre, la Parte Ricevente avrà diritto di conservare una (1) copia delle Informazioni Riservate della Parte Divulgante a fini di archiviazione o secondo quanto diversamente consentito dai termini del presente Contratto.

## 7. Diritti di proprietà

7.1 **Dati del Cliente.** Il Cliente è l'unico responsabile della legalità, affidabilità, integrità, accuratezza e qualità di tutti i Dati del Cliente in relazione all'utilizzo della Tecnologia SG o dei Prodotti. Il Cliente manterrà tutti i diritti, titolo di proprietà e interessi relativi a tutti i Dati del Cliente. Ai sensi dell'Articolo 5.2, il Cliente concede a SG e alle sue Affiliate e ai loro rispettivi agenti e appaltatori (compresi i fornitori di servizi terzi) una licenza mondiale, non esclusiva, non cedibile (se non in relazione a una cessione consentita del presente Contratto), sub-licenziabile, esente da royalty e interamente pagata per accedere, estrarre, utilizzare, ospitare, riprodurre, distribuire, visualizzare, analizzare, modificare e ottenere opere derivate di tutti i Dati del Cliente esclusivamente per le seguenti finalità: (a) per l'esecuzione del presente Contratto; (b) per la pseudonimizzazione e l'anonimizzazione dei Dati del Cliente;

(c) per scopi statistici, scientifici o di ricerca; (d) per la creazione di Insight; (e) per fornire l'identificazione di biomarcatori; (f) per la ricerca, lo sviluppo, la manutenzione o la promozione della Tecnologia SG o dei prodotti e servizi di SG; o (g) per quanto consentito o richiesto dalle leggi, norme e regolamenti applicabili. Per chiarezza si precisa che i Dati del Cliente non includono gli Insight e i Feedback.

**7.2 Tecnologia SG.** Tra il Cliente e SG, tutti i diritti, titolo di proprietà e interessi relativi alla Tecnologia SG, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale sulla stessa, sono e rimarranno di esclusiva proprietà di SG. SG si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di apportare qualsiasi modifica ai Prodotti, ai Servizi Software o al Software in Licenza. Qualora tale modifica comporti una riduzione sostanziale dell'intera funzionalità dei Prodotti, dei Servizi Software o del Software in Licenza forniti al Cliente ai sensi del presente Contratto, il Cliente avrà diritto, quale unico ed esclusivo rimedio, di risolvere il Offerta d'Ordine previa comunicazione scritta a SG entro trenta (30) giorni dalla data di attuazione di tale modifica, salvo il caso di dolo o colpa grave di SG. Il Cliente e gli Utenti Autorizzati possono fornire a SG il proprio Feedback. Nella misura in cui il Cliente o gli Utenti Autorizzati forniscono il Feedback, il Cliente cede a SG tutti i diritti, titolo di proprietà e interessi relativi al Feedback, ivi compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale nello stesso incorporati.

**7.3 Riserva di diritti.** Fatta eccezione per le licenze espressamente concesse al Cliente nel presente Contratto, al Cliente non viene fornita alcuna licenza o diritto sulla Tecnologia SG, sui Servizi, sui Prodotti o sui diritti di proprietà intellettuale relativi agli stessi, siano essi per implicazione, preclusione (estoppel) o altro. Al Cliente non viene concesso alcun diritto di utilizzare alcun marchio commerciale, marchio di servizio, logo o nome commerciale di SG. Il Cliente non può rimuovere, alterare o oscurare alcun avviso di proprietà contenuto su o all'interno della Tecnologia SG, dei Servizi o dei Prodotti.

**7.4 Pubblicità.** Ciascuna Parte dovrà richiedere la preventiva approvazione scritta dell'altra Parte per l'utilizzo del nome, del marchio, della denominazione commerciale o del logo dell'altra Parte in qualsiasi comunicato stampa, pubblicità, o annuncio pubblico; ad eccezione di quanto segue: (a) il Cliente concede a SG e alle sue Affiliate una licenza non esclusiva, non trasferibile e valida in tutto il mondo per l'utilizzo e la riproduzione del nome e del logo del Cliente al fine di divulgare i rapporti commerciali tra le Parti in relazione al presente Contratto; (b) il Cliente autorizza SG e le sue Affiliate a utilizzare e riprodurre il nome del Cliente al fine di fornire Insight e correlazioni per l'identificazione di biomarcatori a qualsiasi cliente di SG; e (c) il Cliente è autorizzato a utilizzare il nome di SG esclusivamente per identificare SG come fornitore della Tecnologia SG, dei Servizi o dei Prodotti.

## **8. Dichiarazioni, garanzie e patti; esclusione di responsabilità**

**8.1 Dichiarazioni, garanzie e patti del Cliente.** Il Cliente dichiara, garantisce e si impegna nei confronti di SG come segue: il Cliente possiede o altrimenti dispone, e disporrà, dei diritti e dei consensi necessari in relazione ai Dati del Cliente in modo tale che, così come ricevuti e trattati da SG in conformità al presente Contratto, tali Dati del Cliente non violano, non si appropriano indebitamente né violano in altro modo alcun diritto di proprietà intellettuale, o alcun diritto alla privacy o altri diritti di terzi, né violano alcuna legge, norma o regolamento applicabile. In particolare, il Cliente dichiara, garantisce e si impegna nei confronti di SG di aver informato l'interessato del trattamento in conformità al presente Contratto. Il Cliente dichiara, garantisce e si impegna inoltre a utilizzare i Servizi nel pieno rispetto di tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili.

### **8.2 Dichiarazioni, garanzie e patti di SG.**

(a) SG garantisce che i Servizi saranno eseguiti in modo professionale e a regola d'arte in conformità agli standard di prestazione del settore, alle leggi, alle norme e ai regolamenti applicabili in vigore alla Data di Decorrenza. Al ricevimento della comunicazione scritta che SG non ha rispettato tale garanzia, SG, quale unico ed esclusivo rimedio del Cliente per tale inadempimento, eseguirà nuovamente i Servizi in questione per cercare di rimediare all'inadempimento. Se SG non è in grado di rimediare all'inadempimento entro quarantacinque (45) giorni dalla notifica ai sensi della garanzia, il Cliente potrà, come unico ed esclusivo rimedio per tale

inadempimento, risolvere i Servizi Ulteriori in questione in qualsiasi momento entro i successivi trenta (30) giorni, salvo in caso di dolo o colpa grave di SG.

(b) SG garantisce che: (i) il Software in Licenza, per un periodo di trenta (30) giorni dal primo utilizzo o dalla prima attivazione (secondo quanto stabilito da SG), sarà conforme in tutti i suoi aspetti sostanziali alla documentazione applicabile; e (ii) i Servizi Software forniti ai sensi del presente Contratto saranno conformi in tutti i loro aspetti sostanziali alla documentazione applicabile. Al ricevimento della comunicazione scritta che SG non ha rispettato tale garanzia, SG, quale unico ed esclusivo rimedio del Cliente per tale inadempimento, porrà rimedio, per quanto possibile, alla non-conformità in questione.

(c) SG garantisce che i Prodotti forniti al Cliente avranno una durata minima di conservazione quale indicata sulla confezione del Prodotto. SG garantisce inoltre che tali Prodotti, al momento della spedizione da parte di SG, non presentano difetti sostanziali. Il Cliente deve utilizzare tutti i Prodotti e i Servizi in modo strettamente conforme alle relative metodologie fornite nelle relative istruzioni per l'uso ("IFU"). Le versioni più recenti delle IFU sono disponibili all'indirizzo <https://www.sophiagenetics.com/docs>. Al ricevimento della comunicazione scritta che SG non ha rispettato tale garanzia, SG, quale unico ed esclusivo rimedio del Cliente per tale inadempimento, sostituirà il Prodotto in questione.

## **8.3 Esclusione di garanzie.**

(a) FATTA ECCEZIONE PER LE GARANZIE ESPLICITE DI CUI AL PRESENTE ARTICOLO 8, TUTTI I SERVIZI, I PRODOTTI E LA TECNOLOGIA SG SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E SG DECLINA SPECIFICAMENTE QUALSIASI ALTRA GARANZIA, VI INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, TITOLO O NON VIOLAZIONE, E QUALSIASI GARANZIA DERIVANTE DAL CORSO DEGLI AFFARI, DALL'USO O DALLA PRATICA COMMERCIALE. SENZA PREGIUDIZIO PER QUANTO SOPRA, SG NON GARANTISCE IN ALCUN MODO CHE I SERVIZI, I PRODOTTI O LA TECNOLOGIA SG, O I RISULTATI DEL LORO UTILIZZO, SODDISFINO I REQUISITI DEL CLIENTE (O DI QUALSIASI ALTRA PERSONA), FUNZIONINO SENZA INTERRUZIONI, RAGGIUNGANO I RISULTATI PREVISTI, SIANO COMPATIBILI O FUNZIONINO CON QUALSIASI SOFTWARE, SISTEMA O ALTRO SERVIZIO, O SIANO SICURI, ACCURATI, COMPLETI, PRIVI DI CODICE DANNOSO O PRIVI DI ERRORI. IL CLIENTE ACCETTA LA SOLA ED ESCLUSIVA RESPONSABILITÀ PER LA SCELTA DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI PER IL SOLO USO DI RICERCA E PER L'INTERPRETAZIONE, LA DIAGNOSI E L'USO DEI RISULTATI GENERATI IN RELAZIONE A TALI PRODOTTI E SERVIZI. IL CLIENTE RICONOSCE CHE LA FORNITURA DEI SUDDETTI RISULTATI NON PUÒ IN ALCUN CASO COSTITUIRE UNA DIAGNOSI GENETICA CLINICA PER CONTO DI SG. DI CONSEGUENZA, IL CLIENTE ACCETTA LA SOLA ED ESCLUSIVA RESPONSABILITÀ PER L'INTERPRETAZIONE DI TALI RISULTATI E LA FORNITURA DI DIAGNOSI GENETICHE CLINICHE SULLA BASE DI TALI RISULTATI GENERATI DA SG.

## **9. Indennizzo**

**9.1 In generale.** Il Cliente dovrà difendere, indennizzare e tenere indenne SG e i suoi Rappresentanti da e contro qualsiasi perdita subita da o imposta a SG o a uno dei suoi Rappresentanti in relazione a qualsiasi Pretesa, nella misura in cui derivi da danni causati a terzi a seguito di: (a) utilizzo dei Dati del Cliente, incluso qualsiasi trattamento dei Dati del Cliente da parte o per conto di SG in conformità al presente Contratto; (b) utilizzo da parte del Cliente dei Servizi Software, della Tecnologia SG o dei Prodotti; (c) violazione sostanziale del presente Contratto da parte del Cliente; o (d) colpa grave, dolo o violazione di leggi, norme o regolamenti applicabili da parte del Cliente o dei suoi Rappresentanti in relazione al presente Contratto. Gli obblighi di indennizzo del Cliente ai sensi del presente Articolo 9.1 non si applicheranno a qualsiasi Pretesa derivante da colpa grave, dolo o violazione di leggi, norme o regolamenti applicabili da parte di SG o dei suoi Rappresentanti.

## **10. Limitazione di responsabilità**

**10.1 Esclusione dei Danni Indiretti.** NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO UNA DELLE PARTI SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'ALTRA PARTE, O DI TERZI, PER DANNI INDIRETTI, SPECIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, PUNITIVI O CONSEGUENZIALI,

COMUNQUE CAUSATI, SIANO ESSI SORTI IN BASE A LEGGI, PER RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, EXTRACONTRATTUALE O AI SENSI DI QUALSIASI ALTRA TEORIA DI RESPONSABILITÀ, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE UNA PARTE SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALI DANNI FOSSERO PREDIBILI. IN DEROGA A QUANTO SOPRA, IL PRESENTE ARTICOLO 10.1 NON LIMITERÀ (A) LA RESPONSABILITÀ PER INFRAZIONE, VIOLAZIONE O APPROPRIAZIONE INDEBITA DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI UNA PARTE; O (B) GLI OBBLIGHI DI INDENNIZZO AI SENSI DELL' ARTICOLO 9.

10.2 Limitazione di responsabilità. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI SG DERIVANTE O RELATIVA AL PRESENTE CONTRATTO, SIA ESSA DERIVANTE DA LEGGE, RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, EXTRACONTRATTUALE O QUALSIASI ALTRA TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SUPERERÀ GLI IMPORTI EFFETTIVAMENTE PAGATI DAL CLIENTE A SG AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO NEI DODICI (12) MESI PRECEDENTI LA DATA IN CUI È SORTA TALE PRETESA O DIRITTO DI AZIONE, SALVO IN CASO DI DOLO O COLPA GRAVE DI SG. LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA SONO CUMULATIVE E NON PER SINISTRO E SI APPLICHERANNO ANCHE SE I RIMEDI DEL CLIENTE AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO NON CONSEGUONO IL LORO SCOPO ESSENZIALE.

LE PARTI RICONOSCONO CHE LE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE ARTICOLO 10 SONO ESSENZIALI AI FINI DELLA LORO INTENZIONE DI STIPULARE IL PRESENTE CONTRATTO E CHE I CORRISPETTIVI CONCORDATI RIFLETTONO LA RIPARTIZIONE DEL RISCHIO DERIVANTE DAL LORO RAPPORTO CONTRATTUALE, LA CONSEGUENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ E L'EQUILIBRIO ECONOMICO VOLUTO DALLE PARTI.

## 11. Durata; Risoluzione

11.1 Durata. La durata del presente Contratto avrà inizio alla Data di Decorrenza e continuerà per il periodo indicato nell' Offerta d'Ordine (la "**Durata Iniziale**"). Salvo diversamente previsto nell' Offerta d'Ordine, alla scadenza della Durata Iniziale, il Contratto si rinnoverà automaticamente per ulteriori periodi successivi di un anno (ciascuno di tali periodi, un "**Periodo di Rinnovo**") e, insieme alla Durata Iniziale, la "**Durata**"), a meno che una delle Parti non comunichi per iscritto all'altra Parte l'intenzione di non rinnovare il Contratto almeno sessanta (60) giorni prima di tale scadenza, nel qual caso il presente Contratto scadrà senza essere rinnovato alla scadenza della Durata Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso.

### 11.2 Risoluzione.

(a) Risoluzione per violazione. Nel caso in cui una delle Parti violi in modo sostanziale le disposizioni di cui agli [Articoli 2.1 (*Limitazioni d'uso*), 4.1 (*Corrispettivi; Termini di pagamento*), 5.2 (*Dati del Cliente - Protezione dei Dati*), 6 (*Riservatezza*)] del presente Contratto, la Parte non inadempiente potrà risolvere il presente Contratto con preavviso scritto di trenta (30) giorni di calendario alla Parte inadempiente, a condizione che tale violazione sostanziale non venga sanata prima della scadenza di tale periodo di trenta (30) giorni.

(b) Risoluzione per giusta causa. Ciascuna Parte potrà risolvere il presente Contratto per qualsiasi motivo, a condizione che la Parte che recede dia all'altra Parte un preavviso scritto di sessanta (60) giorni. Il Cliente pagherà a SG tutti i lavori iniziati o completati in conformità con l' Articolo 4.1.

11.3 Effetto della Risoluzione o della Scadenza. Alla scadenza o alla risoluzione anticipata del presente Contratto, salvo quanto espressamente previsto nel presente documento: (a) tutti i diritti, le licenze, i consensi e le autorizzazioni concessi per l'utilizzo dei Prodotti, dei Servizi o della Tecnologia SG ai sensi del presente Contratto cesseranno immediatamente; e (b) il Cliente e tutti gli Utenti Autorizzati dovranno cessare immediatamente ogni utilizzo dei Prodotti o della Tecnologia SG.

11.4 Sopravvivenza di Termini. Le disposizioni di cui ai seguenti articoli e qualsiasi altro diritto o obbligo delle Parti nel presente Contratto che, per sua natura, dovrebbe sopravvivere alla risoluzione o alla scadenza del presente Contratto, sopravviveranno a qualsiasi scadenza o risoluzione del presente Contratto: Articoli 2, 5.2(b), 5.2(c), 6, 7, 8.3, 9, 10, 11.3, 11.3, e 12.

## 12. Disposizioni Varie

12.1 Contraenti indipendenti. Il rapporto tra le Parti stabilito dal presente Contratto è quello di contraenti indipendenti e nulla di quanto contenuto nel presente Contratto potrà essere interpretato come creazione di una joint venture o di una partnership tra le Parti o il conferimento a una delle Parti del potere di agire in qualità di agente per l'altra o di stipulare qualsiasi accordo per conto dell'altra Parte.

12.2 Forza maggiore. Eventuali ritardi o omissioni da parte di una Parte nell'adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto (ad eccezione degli obblighi di pagamento derivanti dal presente Contratto) saranno giustificati nel caso in cui tale ritardo o omissione derivi da un Evento di Forza Maggiore. Qualsiasi scadenza indicata per il completamento della prestazione che cada durante o successivamente al verificarsi di tali eventi sarà automaticamente prorogata per un periodo di tempo pari alla durata ragionevolmente inevitabile di tale Evento di Forza Maggiore.

12.3 Subappaltatori; Cessione; Successori. SG è autorizzata a subappaltare qualsiasi suo obbligo ai sensi del presente Contratto. Nessuna delle Parti potrà cedere il presente Contratto o i propri diritti o obblighi in esso contenuti senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, consenso che non potrà essere irragionevolmente negato. In deroga a quanto sopra, SG è autorizzata, senza tale consenso, a cedere il presente Contratto e i suoi diritti e obblighi ai sensi dello stesso a una Affiliata o in relazione al trasferimento o alla vendita di tutte o sostanzialmente tutte le sue attività, o in caso di fusione, consolidamento, cambio di controllo o operazione analoga. Il presente Contratto sarà vincolante e a beneficio dei cessionari autorizzati delle Parti. Qualsiasi tentativo di cessione del presente Contratto o di qualsiasi diritto o obbligo in esso contenuto in violazione di questo Articolo 12.3 sarà nullo ab initio.

### 12.4 Comunicazioni.

(a) Indirizzi. Tutte le comunicazioni previste ai sensi del presente Contratto devono essere effettuate per iscritto e indirizzate all'indirizzo della Parte interessata indicato nell' Offerta d'Ordine, o a un altro indirizzo che ciascuna delle Parti potrà altrimenti ragionevolmente indicare mediante comunicazione scritta all'altra Parte. Ciascuna delle Parti potrà modificare il proprio indirizzo per le notifiche, dandone comunicazione scritta all'altra Parte. Per le comunicazioni necessarie all'esecuzione quotidiana dei Servizi, è accettabile la comunicazione via e-mail. Tutte le comunicazioni relative al presente Contratto dovranno essere effettuate: (i) tramite corriere espresso; o (ii) tramite posta raccomandata, prepagata, con ricevuta di ritorno. Tutte le comunicazioni devono essere accompagnate da una copia di cortesia inviata via e-mail alla Parte interessata. Le comunicazioni effettuate in conformità con il presente Articolo saranno considerate come correttamente effettuate: (i) se inviate tramite corriere espresso, con (1) giorno lavorativo dopo la data di invio; o (ii) se inviate tramite posta raccomandata, prepagata, con ricevuta di ritorno, tre (3) giorni lavorativi dopo la data del timbro postale.

12.5 Intero Accordo. Il presente Contratto costituisce l'intero accordo e intesa tra SG e il Cliente e sostituisce tutti i precedenti e contemporanei accordi, documenti e proposte, orali o scritti, tra SG e il Cliente.

12.6 Esclusione di rinuncia. Il mancato esercizio da parte di una Parte di uno qualsiasi dei diritti ad essa spettanti ai sensi del presente Contratto non costituirà né sarà considerato una rinuncia o una decadenza di tali diritti o di qualsiasi violazione o inadempimento precedente o successivo.

12.7 Modifiche. Qualsiasi modifica o integrazione del presente Contratto (ivi comprese le disposizioni contenute nell' Offerta d'Ordine) sarà valida solo se effettuata con il consenso scritto di entrambe le Parti.

12.8 Legge applicabile; Arbitrato; Foro competente Il presente Contratto e le azioni ad esso correlate saranno disciplinati, interpretati e regolati in conformità alle leggi italiane in vigore a partire dalla Data di Decorrenza. Per chiarezza si precisa che la Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci non si applicherà ai presenti Termini o a qualsiasi operazione effettuata in virtù degli stessi. Le Parti acconsentono irrevocabilmente alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Milano, Italia, che

saranno l'unico foro competente per qualsiasi azione, causa o altro procedimento legale relativo al presente Contratto.

12.9 Interpretazione. Il presente Contratto sarà interpretato in conformità ai suoi termini, senza alcuna interpretazione restrittiva contro o a favore della Parte che lo ha redatto. I titoli descrittivi del presente Contratto sono inseriti solo per comodità e non avranno alcun effetto nell'interpretazione di qualsiasi disposizione. Come usato nel presente Contratto, il termine "incluso" (o "include") deve essere considerato come "incluso a titolo non esaustivo" (o "include a titolo non esaustivo"), e il termine "o" deve essere considerato come disgiuntivo ma non necessariamente esclusivo. Tutte le comunicazioni e gli avvisi effettuati o forniti ai sensi del presente Contratto devono essere in lingua inglese. Se SG fornisce una traduzione della versione in lingua inglese del presente Contratto, in caso di discrepanza prevarrà la versione in lingua inglese del Contratto.

12.10 Nullità parziale. Se una disposizione del presente Contratto è ritenuta non valida o non applicabile da un tribunale avente giurisdizione: (a) tale invalidità o inapplicabilità non pregiudicherà le altre disposizioni del presente Contratto; e (b) tale disposizione invalida o inapplicabile sarà modificata al fine di renderla valida e applicabile, in modo da avvicinarsi il più possibile all'intento originario della stessa.

## Allegato A

### Definizioni principali

"**Affiliata**" indica, con riferimento a un Soggetto, qualsiasi entità giuridica che direttamente o indirettamente controlla, è controllata, o è sotto controllo comune con tale Soggetto. Ai fini della presente definizione, per "controllo" si intende il potere di dirigere un Soggetto (o di determinare la direzione della gestione di tale Soggetto), sia attraverso la titolarità di oltre il cinquanta per cento (50%) dei titoli aventi diritto di voto di tale Soggetto, sia per contratto, o in altro modo.

"**Aggiornamenti**" indica tutti gli aggiornamenti, i miglioramenti, le release di manutenzione, le integrazioni e le modifiche della Piattaforma SG o del Software in Licenza resi disponibili da SG ai sensi del presente Contratto.

"**Codice Dannoso**" indica qualsiasi software, hardware o altra tecnologia, dispositivo o mezzo, compresi virus, worm, malware o altri codici informatici dannosi, il cui scopo o effetto è quello di: (a) consentire l'accesso non autorizzato, o distruggere, interrompere, disattivare, distorcere o altrimenti danneggiare o impedire il funzionamento in qualsiasi modo di qualsiasi (i) computer, software, firmware, hardware, sistema o rete, o di (ii) qualsiasi applicazione o funzione di uno dei precedenti o la sicurezza, l'integrità, la riservatezza o l'uso di qualsiasi dato elaborato in tal modo; o (b) impedire al Cliente o a qualsiasi Utente Autorizzato di accedere o utilizzare la Piattaforma SG o il Software in Licenza come previsto dal presente Contratto.

"**Contratto**" indica congiuntamente i presenti Termini e Condizioni e un Offerta d'Ordine sottoscritti dal Cliente e da SG.

"**Corrispettivi**" indica i corrispettivi e gli altri oneri dovuti a SG indicati nel Offerta d'Ordine.

"**Credenziali di Accesso**" indica qualsiasi nome utente, numero di identificazione, password, licenza o chiave di sicurezza, token di sicurezza, PIN o altro codice di sicurezza, metodo, tecnologia o dispositivo utilizzato, da solo o in combinazione, per verificare l'identità e l'autorizzazione di una persona ad accedere e utilizzare i Servizi Software.

"**Dati personali**" indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

"**Pretesa**" indica qualsiasi reclamo, causa, azione o altro procedimento presentato da terzi.

"**Data di Decorrenza**" significa la data di decorrenza del presente Contratto, come indicata nel Offerta d'Ordine.

"**Dati del Cliente**" indica tutte le informazioni, i campioni biologici, i dati (compresi i dati clinici), le comunicazioni, i messaggi o altri materiali o contenuti, caricati, inviati o altrimenti forniti dal Cliente (compresi gli Utenti Autorizzati) attraverso i Servizi Software o il Software in Licenza.

"**Evento di Forza Maggiore**" indica qualsiasi evento che colpisca una Parte e che sia al di fuori del ragionevole controllo di tale Parte e non sia dovuto a sua dolo o colpa grave, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi evento di forza maggiore come definito dalle leggi, norme o regolamenti applicabili, cause di forza maggiore, guasti a Internet o alle telecomunicazioni, guasti alle utenze o alle trasmissioni, interruzioni di corrente, attacchi DoS, restrizioni governative, atti di guerra, epidemie o pandemie, atti terroristici, insurrezioni, sommosse, embarghi, controversie di lavoro, compresi scioperi, serrate, azioni sindacali o boicottaggi, incendi, esplosioni o inondazioni.

"**Feedback**" indica qualsiasi segnalazione di errori, suggerimenti, feedback, relazioni scritte, idee o concetti relativi ai Servizi o ai Prodotti che il Cliente o i suoi Utenti Autorizzati forniscono a SG.

"**Offerta d'Ordine**" indica un Offerta d'ordine o altro documento di acquisto firmato da un rappresentante autorizzato di ciascuna Parte a cui sono allegati, o facente riferimento quale parte integrante ai presenti Termini e Condizioni, in cui sono indicati: (a) gli eventuali Prodotti e Servizi oggetto di fornitura ai sensi del presente Contratto; (b) l'eventuale Software in Licenza ai sensi del presente Contratto; (c) la Durata; e (d) alcuni altri termini sostanziali.

"**Piattaforma SG**" indica la piattaforma software di proprietà di SG che consente agli Utenti Autorizzati di caricare, visualizzare e analizzare i Dati del Cliente. La piattaforma SG include l'attuale piattaforma SG DDM™.

"**Perdite**" indica tutte le passività, perdite, danni, sanzioni, aggiudicazioni, liquidazioni, costi o spese, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le ragionevoli spese legali o altre spese di contenzioso.

"**Prodotti**" indica i beni materiali acquistati dal Cliente, come indicato nel Offerta d'Ordine.

"**Rappresentanti**" indica, con riferimento a una Parte, i dipendenti, i funzionari, gli amministratori, i consulenti, gli agenti, gli appaltatori indipendenti, i fornitori di servizi, i sub-licenziatari, i subappaltatori e i consulenti legali di tale Parte e delle sue Affiliate.

"**Reclamo per Analisi Segnalata**" indica qualsiasi analisi eseguita da SG ai sensi del presente Contratto, rispetto alla quale: (a) il Cliente abbia notificato per iscritto a SG un errore in tale analisi; (b) SG abbia rimborsato, o non abbia addebitato al Cliente, tale analisi; e (c) dopo un'indagine, SG determini che tale errore non è stato causato dai Prodotti di SG.

"**Servizi**" indica, congiuntamente, i Servizi Software, i Servizi Ulteriori e qualsiasi altro servizio fornito da SG ai sensi del presente Contratto.

"**Servizi Software**" indica la fornitura da parte di SG delle caratteristiche e delle funzionalità della Piattaforma SG su base *software as a service*, come meglio descritto nel Offerta d'Ordine.

"**Servizi Ulteriori**" indica tutti i servizi di implementazione, formazione o altro (diversi dai Servizi Software) che SG deve fornire al Cliente, come indicato nel Offerta d'Ordine.

"**Software in Licenza**" indica il/i software proprietario/i fornito/i da SG al Cliente, come indicato nel Offerta d'Ordine. Il Software in Licenza include, a titolo non esaustivo, i software Alamut™, Radiomics e Prevent.

"**Soggetto**" indica una persona fisica, una società, una partnership, una joint venture, un'entità a responsabilità limitata, un'autorità governativa, un'organizzazione non costituita in forma societaria, un trust, un'associazione o un'altra entità.

"**Tecnologia SG**" indica, congiuntamente: (a) la Piattaforma SG; (b) il software informatico, il codice informatico, gli script, le reti neurali, l'intelligenza artificiale, le interfacce di programmazione delle applicazioni, le metodologie, i processi, i modelli, i flussi di lavoro, i diagrammi, gli strumenti, gli algoritmi, le formule, le interfacce utente, il know-how, i segreti commerciali, le tecniche, i progetti, le invenzioni, i servizi di terzi e altro materiale tecnico materiale o immateriale, le informazioni e le opere d'ingegno sottostanti o comunque utilizzate per il funzionamento e la messa a disposizione della Piattaforma SG; (c) l'infrastruttura informatica sottostante o comunque utilizzata per far funzionare o rendere disponibile la Piattaforma SG, ivi compresi tutti i computer, i software, gli hardware, i database, i sistemi elettronici (ivi compresi i sistemi di gestione di database) e le reti, siano essi gestiti direttamente da SG o attraverso l'utilizzo di servizi di terzi; (d) il Software in Licenza; (e) tutti gli Aggiornamenti; (f) tutte le opere derivate da uno qualsiasi dei precedenti; (g) i dati aggregati e anonimizzati che derivano dall'analisi effettuata da SG o dalle sue Affiliate sui Dati del Cliente ("**Insight**"); e (h) tutti i diritti di proprietà intellettuale su o in relazione a uno qualsiasi dei precedenti. Si precisa per chiarezza che la Tecnologia SG non include i Dati del Cliente.

"**Utente Autorizzato**" indica una persona a cui è consentito ricevere, avere accesso, o utilizzare o visualizzare i Servizi Software o il Software in Licenza ai sensi dei termini del presente Contratto, e indica specificamente una persona nominata o specificata (tramite password, numero di licenza o altra identificazione dell'utente) autorizzata dal Cliente a utilizzare i Servizi Software o il Software in Licenza, indipendentemente dal fatto che tale persona stia attivamente utilizzando i Servizi Software o il Software in Licenza in un determinato momento.