

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Präambel

Diese Geschäftsbedingungen (die „Geschäftsbedingungen“) regeln die Nutzung und Lieferung von Produkten und Dienstleistungen durch SOPHiA GENETICS an den in einem Kaufvertrag identifizierten Kunden („Kunde“). Bevor Dienstleistungen und/oder die Produkte (wie hierin definiert) durch einen Kunden bestellt werden können, müssen die Geschäftsbedingungen akzeptiert werden.

Der Kunde sichert hiermit zu und gewährleistet, dass der Vertreter, der einen Kaufvertrag unterzeichnet, ermächtigt ist, den Kunden rechtlich an diese Geschäftsbedingungen zu binden.

Jegliche Änderungen dieser Geschäftsbedingungen sind zwischen SOPHiA GENETICS und dem Kunden schriftlich zu vereinbaren. Jegliche durch den Kunden vorgeschlagene Bestimmungen, welche die Vertragsbedingungen ergänzen, von diesen abweichen und/oder diesen widersprechen, sind ungültig, und die Bedingungen des Vertrags sind maßgebend. Im Interesse der Klarheit wird darauf hingewiesen, dass im Fall von Widersprüchen zwischen diesen Geschäftsbedingungen, einem Kaufvertrag und einer Bestellung von der folgenden Reihenfolge der Auslegung ausgegangen wird: 1. Der Kaufvertrag; 2. Diese Geschäftsbedingungen und 3. Eine Bestellung. Ebenso gilt im Falle eines Widerspruchs zwischen der englischen Version und der Version in einer anderen Sprache die englische Version als maßgeblich.

Abschnitt 1 - Begriffsbestimmungen

Großgeschriebene Begriffe, die in diesen Geschäftsbedingungen verwendet werden, haben die herein beschriebenen Bedeutungen.

„Autorisierte Benutzer“ bezieht sich auf einzelne Benutzer, die in einer schriftlichen Mitteilung des Kunden an SOPHiA GENETICS von Zeit zu Zeit und mit Zustimmung von SOPHiA GENETICS benannt werden.

„Bestellung“ ist eine Bestellung, die SOPHiA GENETICS in Übereinkunft mit einem in einer solchen Bestellung angegebenen und von SOPHiA GENETICS schriftlich akzeptierten Kaufvertrag übermittelt wird.

„Bundle Solution“ bezieht sich auf das kommerzielle Angebot von SOPHiA GENETICS, das eine Reihe von Reaktionen und Analysen von Kundendaten durch SOPHiA GENETICS sowie die Lieferung der Ergebnisse umfasst.

„Dienstleistungen“ bezieht sich auf (i) Dry Lab, Bundle Solution und/oder SOPHiA Integrated Dienste, einschließlich der Bereitstellung des Zugangs und der Nutzung der SOPHiA DDM-Plattform, und (ii) und auf alle anderen Dienstleistungen, die in einem Kaufvertrag oder einer Bestellung beschrieben werden.

„Dienstleistungsvereinbarung“ bezieht sich auf die aktuell gültige Version der Dienstleistungsvereinbarung von SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen, die unter <https://www.sophiagenetics.com/legal-documents/> aufgeführt ist.

„Dry Lab“ bezieht sich auf das kommerzielle Angebot von SOPHiA GENETICS, das die Analyse von Kundendaten durch SOPHiA GENETICS und die Lieferung der Ergebnisse umfasst.

„Einblicke“ bezieht sich auf aggregierte, anonymisierte, statistische Daten, die aus den Ergebnissen der von SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen durchgeführten Analysen abgeleitet werden, und die mit verbundenen Unternehmen und Dritten geteilt werden können.

„Kaufvertrag“ bezieht sich auf ein als Kaufvertrag bezeichnetes Dokument oder eine andere Vereinbarung, das/die (i) auf diese Geschäftsbedingungen verweist, (ii) die von SOPHiA GENETICS zu erbringenden Dienstleistungen und/oder Produkte sowie bestimmte andere wesentliche Bedingungen in Bezug auf die Erbringung solcher Dienstleistungen und/oder Produkte beschreibt und (iii) von und zwischen dem Kunden und SOPHiA GENETICS vereinbart wird.

„Kundendaten“ bezieht sich auf die durch den Kunden und/oder durch einen seiner autorisierten Benutzer auf die SOPHiA DDM-Plattform hochgeladenen Daten.

„Laufzeit“ bezieht sich auf den Zeitraum, der mit dem im Kaufvertrag festgelegten Datum des Inkrafttretens beginnt und für die im Kaufvertrag festgelegte Dauer gilt. Nach Ablauf dieses Zeitraums und sofern im Kaufvertrag keine andere Regelung vorgesehen ist, verlängert sich die Laufzeit automatisch jeweils um ein weiteres Jahr, es sei denn, eine Partei teilt der anderen Partei mindestens sechzig (60) Tage vor Ablauf der ursprünglichen Laufzeit oder der dann laufenden Verlängerungslaufzeit ihre Absicht mit, die Laufzeit nicht zu verlängern, es sei denn, sie wird gemäß Abschnitten 2 und 13 früher beendet.

„NGS“ bezieht sich auf Next Generation Sequencing (Sequenzierungstechnologie der nächsten Generation).

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

„Produkte“ bezieht sich auf sämtliche in einem Kaufvertrag und/oder in einer Bestellung genannten Produkte. Zu den Produkten können unter anderem auch Reaktionen gehören.

„Reaktion“ bezieht sich auf Röhrchen, die NGS-Sonden enthalten, wie sie von SOPHiA GENETICS, seinen verbundenen Unternehmen oder Dritten entwickelt wurden und die Teile der Bundle Solution sind.

„SOPHiA DDM Plattform“ bezieht sich auf das Software als ein Dienstleistungsangebot von SOPHiA GENETICS, das Autorisierten Benutzern das Hochladen und Analysieren von Kundendaten ermöglicht.

„SOPHiA GENETICS“ bezieht sich auf die im Kaufvertrag genannte juristische Person von SOPHiA GENETICS.

„SOPHiA Integrated“ bezieht sich auf das kommerzielle Angebot von SOPHiA GENETICS, das die komplette Servicelösung von der Abholung der Proben bis zur Analyse der Kundendaten durch SOPHiA GENETICS und die Lieferung der Ergebnisse umfasst.

„SOPHiA Technologie“ bezieht sich auf Algorithmen, Software, Quellcodes, Objektcodes, Skripte, Netzwerke, Geräte, Daten, Plattformen, Hardware und andere Technologie, die der Erbringung der Dienstleistungen zugrunde liegt oder in Verbindung mit diesen eingesetzt wird. SOPHiA-Technologie umfasst unter anderem die SOPHiA DDM-Plattform.

„Verbundenes Unternehmen“ bezieht sich auf jede juristische Person, die durch eine Partei direkt oder indirekt kontrolliert wird, die eine Partei direkt oder indirekt kontrolliert oder die mit einer Partei gemeinsam direkt oder indirekt kontrolliert wird. „Kontrolle“ bedeutet direktes oder indirektes Eigentum oder Kontrolle über mehr als 50 % der stimmberechtigten Anteile der betreffenden juristischen Person oder das Recht, die Geschäftsführung der juristischen Person anzuweisen.

„Vertrag“ bezieht sich auf einen Kaufvertrag in Verbindung mit diesen Geschäftsbedingungen und auf jede im Rahmen eines solchen Kaufvertrags gültige Bestellung.

Abschnitt 2 - Sachgerechte Nutzung der Produkte und/oder Dienste

2.1. Nutzungsbedingungen. Vorbehaltlich der vollständigen Einhaltung der Vertragsbedingungen durch den Kunden gewährt SOPHiA GENETICS (und/oder seinen verbundenen Unternehmen) dem Kunden während der Vertragslaufzeit ein nicht exklusives, nicht (vollständig oder teilweise) übertragbares, weltweites Recht zugunsten der Autorisierten Benutzer, ausschließlich für den internen Gebrauch in Verbindung mit den spezifischen Dienstleistungen und Produkten, die gemäß den Bedingungen des jeweiligen Kaufvertrags erworben wurden, auf die SOPHiA DDM Plattform zuzugreifen. Eine andere Nutzung der SOPHiA DDM-Plattform ist nicht gestattet.

Das Nutzungsrecht wird für eine unbegrenzte Anzahl Autorisierter Benutzer gewährt, die der Kunde SOPHiA GENETICS gegenüber schriftlich bekannt gibt. Jegliche Nutzung der SOPHiA DDM-Plattform durch Benutzer, die nicht bei SOPHiA GENETICS angemeldet sind, ist strengstens untersagt.

2.2. Verpflichtungen. Der Kunde verpflichtet sich und

stimmt zu, die von SOPHiA GENETICS zur Verfügung gestellten Produkte und Dienstleistungen, einschließlich aber ohne Einschränkung, die SOPHiA DDM-Plattform, in Übereinstimmung mit den Gebrauchsanweisungen, Schulungen, Freigabevermerken und sonstigen Hinweisen von SOPHiA GENETICS zu nutzen. Im Speziellen, jedoch ohne die Allgemeingültigkeit des Vorstehenden einzuschränken, verpflichtet sich der Kunde, folgende Handlungen zu unterlassen:

- Nutzung der Produkte, der Dienste und/oder der SOPHiA DDM-Plattform zu Zwecken, die nicht im Vertrag vorgesehen sind;

- Reproduktion, Vervielfältigung, Übertragung, Übermittlung, Zusammenfassung, Integration, Veränderung, Modifizierung, Verschiebung, Entfernung, Extraktion oder Neuverteilung von Medien in jeglicher Weise, der Produkte oder Teile derselben, der Dienstleistungen, der SOPHiA Technologie oder von Inhalten, Komponenten oder wesentlichen Bestandteilen derselben, von grafischen Benutzerschnittstellen und Quellcodes, auch von Namen, Logos, Markenzeichen oder Unterscheidungsmerkmalen von SOPHiA GENETICS (und/oder seinen verbundenen Unternehmen), ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch SOPHiA GENETICS;

- Übersetzung, Zurückentwicklung, Anpassung, Analyse, Dekompilieren oder Disassemblieren in irgendeiner Weise oder Durchführung jeder anderen Operation mit der Absicht, auf Produkte, Dienstleistungen oder SOPHiA-Technologie oder Teile derselben zuzugreifen oder das Unternehmen eines entsprechenden Versuchs;

- Vermietung, Verpachtung, Verkauf, Weiterverkauf, Abtretung, Erteilung von Unterlizenzen oder anderweitige teilweise oder vollständige Übertragung der Produkte, Dienstleistungen oder der SOPHiA-Technologie;

- Teilweise oder vollständige Einbindung der Produkte, Dienstleistungen oder der SOPHiA-Technologie in andere Computerprogramme oder Erstellung abgeleiteter Werke aus den genannten Quellen;

- Vornahme von Änderungen jeglicher Art an den Produkten, Dienstleistungen oder an der SOPHiA-Technologie; dieses Recht ist ausschließlich SOPHiA GENETICS (und/oder seinen verbundenen Unternehmen) vorbehalten;

- Herunterladen, Verbreitung oder jede andere Form der Veröffentlichung von Inhalten, Informationen oder anderen Materialien durch die Nutzung der Produkte, der Dienstleistungen oder der SOPHiA-Technologie, (i) welche die Rechte Dritter verletzen oder übertreten können; (ii) verleumderisch, bedrohlich, diffamierend, obszön oder unsittlich sein oder eine zivil- oder strafrechtliche Haftung im Sinne eines Gesetzes oder einer Verordnung nach sich ziehen können; (iii) Fehler, Viren, Computerwürmer, Schwachstellen, Trojaner oder anderen schädlichen Code enthalten; (iv) die Informationen enthalten, die zur Identifizierung einer Person in einer Weise verwendet werden können, die nicht mit den Diensten vereinbar ist; oder (v) gegen geltende Gesetze und Vorschriften verstoßen;

- Direkte oder indirekte Ermöglichung der

Vornahme der oben genannten Handlungen oder der Übertretung geistiger Eigentumsrechte von SOPHiA GENETICS und/oder seinen verbundenen Unternehmen durch Dritte durch Beratung, Hilfe oder Unterstützung.

Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, SOPHiA GENETICS zu informieren, sobald er Kenntnis von Hacking-Aktivitäten oder einer illegalen oder missbräuchlichen Nutzung der Dienste, der Produkte und/oder der SOPHiA-Technologie oder eines Teils derselben erhält.

Der Kunde stellt sicher, dass seine autorisierten Benutzer und alle anderen Personen, die im Namen des Kunden auf die Produkte, die Dienstleistungen und/oder die SOPHiA DDM-Plattform zugreifen oder diese nutzen, den Vertrag einschließlich dieses Abschnitts 2 beachten und einhalten.

2.3. Informationen zum Kundenkonto. SOPHiA GENETICS stellt dem Kunden Benutzernamen, Passwörter und Token zur Authentifizierung zur Verfügung, mit denen der (die) Autorisierte Benutzer auf die SOPHiA DDM-Plattform zugreifen kann (können). Diese Anmeldedaten sind und bleiben geheim und vertraulich. Der Kunde stellt sicher, dass jeder Autorisierte Benutzer seine Anmeldedaten vertraulich behandelt und diese in keiner erdenklichen Weise weitergibt. Der Kunde setzt SOPHiA GENETICS unverzüglich in Kenntnis, falls (i) Anmeldedaten verloren gehen oder gestohlen werden oder (ii) wenn eine andere Person als der jeweilige Autorisierte Benutzer Kenntnis von solchen Anmeldedaten erlangt. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, die Anweisungen von SOPHiA GENETICS zu befolgen. Der Kunde haftet für die Nutzung der SOPHiA DDM-Plattform durch die ihm zugewiesenen Anmeldedaten.

2.4. Verdächtige Aktivität - Überwachung. SOPHiA GENETICS behält sich das Recht vor, die Nutzung der Dienstleistungen und der SOPHiA DDM-Plattform durch den Kunden ohne besondere Ankündigung zu überwachen, und der Kunde stimmt durch seine Anerkennung dieser Geschäftsbedingungen und durch die Nutzung der Produkte, der Dienstleistungen und/oder der SOPHiA DDM-Plattform entsprechend zu. Die Überwachung durch SOPHiA GENETICS kann insbesondere die Überwachung, das Abfangen, den Zugriff, die Aufzeichnung, die Offenlegung, die Inspektion, die Überprüfung und den Abruf von Logins, Dateneingaben und -übertragungen, Aufzeichnungen und sonstigen Nutzungen der Produkte, der Dienstleistungen oder der SOPHiA DDM-Plattform umfassen. SOPHiA GENETICS und/oder seinen verbundenen Unternehmen können ebenfalls Kopien dieser Daten und Mitteilungen nach deren Erstellung speichern und sie können diese Kopien von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung löschen.

Darüber hinaus können SOPHiA GENETICS und/oder die seinen verbundenen Unternehmen aggregierte Informationen über die Aktivitäten des Kunden bei der Nutzung der Produkte, Dienstleistungen und/oder der SOPHiA DDM-Plattform sammeln (unter anderem einschließlich, aber ohne Einschränkung, durch die Verwendung von Cookies), (i) um die legitimen Interessen von SOPHiA GENETICS zu wahren, (ii) um die Produkte, die Dienstleistungen, die SOPHiA-Technologie und/oder andere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern

und/oder weiterzuentwickeln, und (iii) um Statistiken zu erstellen oder Lieferanten auszuwählen oder die Produkte, die Dienstleistungen, die SOPHiA Technologie und/oder andere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben.

2.5. Reklamationen. Für den Fall, dass der Kunde Mängel in Bezug auf die Identität, Qualität, Haltbarkeit, Zuverlässigkeit, Sicherheit, Effektivität oder Leistung eines Produkts oder einer Dienstleistung nach deren Freigabe meldet (eine „Beschwerde“), gewährt der Kunde SOPHiA GENETICS und/oder seinen verbundenen Unternehmen das Recht, auf sein Konto zuzugreifen, um die Beschwerde zu bearbeiten und alle geltenden gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen. Eine zusätzliche Zustimmung oder Genehmigung durch den Kunden ist nicht erforderlich. Mit der Meldung einer Beschwerde an SOPHiA GENETICS erklärt sich der Kunde automatisch einverstanden, dass SOPHiA GENETICS und/oder seinen verbundenen Unternehmen umgehend auf sein Konto zugreifen können.

2.6. Dienstleistungsvereinbarung. Die SOPHiA DDM-Plattform ist gemäß der Dienstleistungsvereinbarung verfügbar.

2.7. Support. Der Support für die Nutzung der SOPHiA DDM-Plattform wird dem Kunden kostenlos angeboten. Anfragen jeglicher Art sind an support@sophiagenetics.com zu übermitteln. Eine Anfrage gilt als eingegangen, sobald der Kunde per E-Mail eine Empfangsbestätigung von SOPHiA GENETICS erhält. SOPHiA GENETICS und/oder seinen verbundenen Unternehmen erbringen Kundendienstleistungen in Übereinstimmung mit ihren internen Richtlinien und nach eigenem Ermessen. Bei einer Anfrage des Kunden können SOPHiA GENETICS und/oder seinen verbundenen Unternehmen auf das Konto des Kunden auf der SOPHiA DDM-Plattform zugreifen, um die Kundendienstleistungen zu erbringen. SOPHiA GENETICS und/oder seinen verbundenen Unternehmen verwenden angemessene kommerzielle Anstrengungen, um das Anliegen des Kunden so schnell wie möglich zu bearbeiten. Der Kunde erhält eine Benachrichtigung, sobald sein Anliegen bearbeitet wurde. SOPHiA GENETICS und/oder seinen verbundenen Unternehmen bieten den Support von Montag bis Freitag während der regulären Geschäftszeiten (sowohl in mitteleuropäischer Zeit (MEZ) als auch in östlicher Standardzeit (EST)) außer an Bankfeiertagen (an dem Standort, an dem sich der Kundendienst befindet) an. Um Zweifel auszuschließen, die Kundendienstleistungen umfassen nicht, ohne Einschränkung, alle Anfragen in Bezug auf zusätzliche Funktionen oder Datenzugriff.

2.8. Änderungen, Weiterentwicklung oder Verbesserung. Im Falle einer Änderung, Weiterentwicklung oder Verbesserung bei Dry Lab, Bundle Solution, SOPHiA Integrated und/oder der relevanten SOPHiA Technologie informiert SOPHiA GENETICS den Kunden diesbezüglich innerhalb von dreißig (30) Tagen vor der Umsetzung schriftlich. Sollte eine solche Verbesserung oder Weiterentwicklung eine wesentliche nachteilige Auswirkung auf die Angebote Dry Lab, Bundle Solution oder SOPHiA Integrated haben, steht dem Kunden als einziges und ausschließliches Rechtsmittel das Recht auf

Kündigung des geltenden Kaufvertrags zur Verfügung, indem er SOPHiA GENETICS innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Datum, an dem eine solche Änderung, Verbesserung oder Weiterentwicklung eingeführt wurde, dementsprechend schriftlich in Kenntnis setzt. In diesem Fall erstattet SOPHiA GENETICS alle im Voraus gezahlten Gebühren für die verbleibende Laufzeit des Kaufvertrags nach dem Wirksamkeitsdatum der Kündigung.

2.9. Änderungen der SOPHiA DDM-Plattform.

Ungeachtet der Ausführungen in Abschnitt 2.8 und sofern keine andere Regelung getroffen wurde, erkennt der Kunde an und erklärt sich damit einverstanden, dass SOPHiA GENETICS jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Benachrichtigung oder Zustimmung des Kunden Änderungen an der SOPHiA DDM-Plattform vornehmen darf, sofern eine solche Änderung die Leistung oder Funktionalität dieser Plattform nicht wesentlich beeinträchtigt. Alle anderen Änderungen an der SOPHiA-DDM Plattform können von SOPHiA GENETICS unter den Bedingungen des zwischen den Parteien vereinbarten Aktualisierungszyklus vorgenommen werden.

2.10 Bedingungen für bestimmte Produkte und Dienstleistungen

2.10.1. SOPHiA Integrated.

Der Kauf von SOPHiA Integrated durch den Kunden wird von SOPHiA GENETICS und/oder einem von SOPHiA GENETICS beauftragten Dritten durchgeführt. Der Kunde darf während der Laufzeit und für ein (1) Jahr darüber hinaus keine solchen Drittparteien anwerben. SOPHiA GENETICS haftet gegenüber dem Kunden nicht für Fehlverhalten oder Fahrlässigkeit Dritter.

2.10.2. Reaktionen.

2.10.2.1. Die Verwendung von Reaktionen abweichend von den vertraglich definierten Reaktionen ist als Vertragsverletzung anzusehen und erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Darüber hinaus muss der Kunde die Reaktionen innerhalb der auf dem Produkt angegebenen Haltbarkeitsdauer verwenden. SOPHiA GENETICS lehnt jede ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung (einschließlich der in den Abschnitten 3.1 und 3.3 genannten) für den Fall ab, dass der Kunde andere Reaktionen als die vertraglich definierten Reaktionen verwendet oder eine Reaktion nach Ablauf ihrer Haltbarkeitsdauer verwendet.

2.10.2.2. Übersteigt die Anzahl der auf die SOPHiA DDM-Plattform hochgeladenen Analysen die Anzahl der vom Kunden bestellten Reaktionen, behält sich SOPHiA GENETICS das Recht vor, dem Kunden die zusätzlich hochgeladenen Analysen von Kundendaten gemäß den in Abschnitt 5 genannten Bedingungen in Rechnung zu stellen, und der Kunde hat diese Rechnung gemäß den in diesem Abschnitt 5 beschriebenen Zahlungsbedingungen zu begleichen.

Abschnitt 3 - Beschränkte Gewährleistung und Haftung

3.1 Garantien für die Dienstleistungen. SOPHiA GENETICS gewährleistet, (i) dass die Dienstleistungen in Übereinkunft mit den zum Zeitpunkt des Inkrafttretens des jeweiligen Kaufvertrages geltenden Industriestandards erbracht werden. SOPHiA GENETICS gewährleistet, dass die Dienstleistungen in Übereinstimmung mit geltendem Recht erbracht werden und (ii) dass nach Kenntnis von SOPHiA GENETICS die Dienstleistungen, insbesondere die SOPHiA DDM-Plattform, bei vertragsgemäßer Nutzung durch den Kunden während der Vertragslaufzeit nicht die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen.

3.2 Rechtsmittel bei Verletzung von Leistungsgarantien. Im Falle einer Nichterfüllung oder eines Verstoßes gegen die in Abschnitt 3.1 genannten Garantien besteht das einzige und exklusive Rechtsmittel des Kunden darin, dass SOPHiA GENETICS die betreffenden Dienstleistungen erneut erbringt oder die in der Dienstleistungsvereinbarung dargelegten Maßnahmen ergreift.

3.3 Garantien für Produkte. SOPHiA GENETICS gewährleistet, (i) dass die Produkte zum Zeitpunkt der Lieferung den Spezifikationen von SOPHiA GENETICS (falls vorhanden) entsprechen, die im jeweiligen Kaufvertrag festgelegt sind, und (ii) dass die Produkte nach Kenntnis von SOPHiA GENETICS bei vertragsgemäßer Verwendung durch den Kunden während der Laufzeit nicht die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen.

3.4 Rechtsmittel bei Verletzungen von Produktgarantien. Sollte ein Produkt die in Abschnitt 3.3 (i) festgelegte Garantie nicht erfüllen, muss der Kunde SOPHiA GENETICS unverzüglich (in jedem Fall aber innerhalb von zwei (2) Werktagen bei sichtbaren Mängeln und innerhalb von dreißig (30) Tagen bei versteckten Mängeln) schriftlich über eine Beanstandung informieren. Nach Erhalt einer solchen Mitteilung prüft SOPHiA GENETICS die Berechtigung der Beanstandung. Falls SOPHiA GENETICS einer solchen Beanstandung zustimmt, besteht das einzige und exklusive Rechtsmittel des Kunden im Hinblick auf die Nichterfüllung der Garantie darin, dass SOPHiA GENETICS die betreffenden Produkte durch konforme Produkte ersetzt. Der Kunde hat auf Verlangen und auf Kosten von SOPHiA GENETICS die Rücksendung der ursprünglich gelieferten Produkte an SOPHiA GENETICS sicherzustellen. Stellt SOPHiA GENETICS fest, dass ein retourniertes Produkt zum Zeitpunkt der Lieferung den Spezifikationen entspricht, ist der Kunde angehalten, SOPHiA GENETICS die gezahlten Versandkosten unverzüglich zu erstatten.

3.5 Haftungsausschluss. MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICHEN BESTIMMUNGEN IN DEN ABSCHNITTEN 3.1 UND 3.3 WERDEN DIE PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN „WIE GESEHEN“ (EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER BEREITSTELLUNG DES ZUGANGS ZUR SOPHiA-TECHNOLOGIE UND DER NUTZUNG DER SOPHiA-TECHNOLOGIE) AUSSCHLIESSLICH JEDLICHER ANDERER GEWÄHRLEISTUNG ANGEBOTEN, UND WEDER SOPHiA GENETICS NOCH SEINEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ÜBERNEHMEN EINE ANDERE GEWÄHRLEISTUNG JEDLICHER ART, WEDER AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND ODER VON RECHTS

WEGEN NOCH ANDERWEITIG, UND SOPHiA GENETICS UND SEINEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN SCHLIESSEN AUSDRÜCKLICH UND IM GRÖSSTMÖGLICHEN UMFANG, DER DURCH DAS ANWENDBARE RECHT ERLAUBT IST, ALLE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUS, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG ALLER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER HANDELSÜBLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. DER KUNDE ÜBERNIMMT DIE ALLEINIGE UND AUSSCHLIESSLICHE VERANTWORTUNG FÜR DIE AUSWAHL DER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN SOWIE FÜR DIE AUSLEGUNG, DIAGNOSE UND VERWENDUNG DER IM ZUSAMMENHANG MIT DEN PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN ERZIELTEN ERGEBNISSE. DER KUNDE ERKENNT AN, DASS DIE BEREITSTELLUNG DER ERGEBNISSE DURCH SOPHiA GENETICS IN KEINEM FALL EINE KLINISCH-GENETISCHE DIAGNOSE IM NAMEN VON SOPHiA GENETICS DARSTELLT. DEMENTSPRECHEND ÜBERNIMMT DER KUNDE DIE ALLEINIGE UND AUSSCHLIESSLICHE VERANTWORTUNG FÜR DIE AUSLEGUNG DER ERGEBNISSE UND FÜR DIE ERSTELLUNG EINER KLINISCH-GENETISCHEN DIAGNOSE AUF GRUNDLAGE DER VON SOPHiA GENETICS ERSTELLTEN ERGEBNISSE.

OHNE DIE ALLGEMEINGÜLTIGKEIT DES VORSTEHENDEN EINZUSCHRÄNKEN, ERKENNT DER KUNDE IM HINBLICK AUF FORSCHUNGSZWECKE UND/ODER KUNDENSPEZIFISCHE PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN AN, DASS (I) DIE PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN VON KEINER REGULIERUNGSBEHÖRDE ODER IM RAHMEN GELTENDER GESETZE ODER VORSCHRIFTEN, WEDER IM INLAND NOCH IM AUSLAND, FÜR EINE BESTIMMTE BEABSICHTIGTE VERWENDUNG IN DER FORSCHUNG, DER VERMARKTUNG, DER DIAGNOSE ODER IN EINEM ANDEREN BEREICH, GENEHMIGT, AUTORISIERT ODER LIZENZIERT WURDEN, UND (II) DER KUNDE MUSS SICHERSTELLEN, DASS ER ALLE ERFORDERLICHEN BEHÖRDLICHEN ZERTIFIZIERUNGEN, GENEHMIGUNGEN, AUTORISIERUNGEN UND REGISTRIERUNGEN FÜR DIE VOM KUNDEN BEABSICHTIGTE VERWENDUNG DER PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN EINGEHOLT HAT. DER KUNDE VERPFLICHTET SICH FERNER, BEI DER NUTZUNG, WARTUNG UND ENTSORGUNG DER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN ALLE GELTENDEN GESETZE UND VORSCHRIFTEN EINZUHALTEN.

3.6 Haftungsbeschränkung. SOPHiA GENETICS bemüht sich in wirtschaftlich angemessener Weise um die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen. Mit Ausnahme der in Abschnitt 3 aufgeführten Fälle haften SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen nicht für die Nutzung der Produkte, der Dienstleistungen und/oder der SOPHiA-Technologie durch den Kunden oder für Schäden, die durch Fehler oder Auslassungen im Informationsmaterial verursacht werden, welches der Kunde oder ein vom Kunden beauftragter Dritter SOPHiA GENETICS oder seinen verbundenen Unternehmen im Zusammenhang mit den Produkten, den Dienstleistungen und/oder der SOPHiA-Technologie zur Verfügung stellt. Darüber hinaus haften SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen unter keinen Umständen für Folgeschäden oder indirekte Schäden oder Verluste, ungeachtet der Ursache dieser Schäden und Verluste. In dieser Hinsicht vereinbaren die Parteien ausdrücklich, dass folgende Fälle als indirekte Schäden zu betrachten

sind: (i) Geschäfts- oder Gewinneinbußen im normalen Geschäftsverlauf, (ii) Verlust von Kunden/Patienten, (iii) Produktivitätsverlust, (iv) Verlust von Verträgen oder Aufträgen, (v) Verlust des Firmenwerts, (vi) Schädigung des Rufs oder des Ansehens, (vii) Schädigung der Handelsbeziehungen, (viii) sonstige finanzielle Verluste und (ix) Schäden, die einem Dritten entstehen. SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen haften nicht für die versehentliche Zerstörung von Kundendaten, einschließlich personenbezogener Daten, als Folge eines unbefugten Zugriffs auf die Produkte, die Dienstleistungen und/oder die SOPHiA Technologie oder deren Nutzung oder Missbrauch durch den Kunden oder durch einen vom Kunden beauftragten Dritten. Die Haftung von SOPHiA GENETICS übersteigt in keinem Fall den Betrag, den SOPHiA GENETICS dem Kunden in den zwölf (12) Monaten vor dem Ereignis, das die Haftung von SOPHiA GENETICS begründet, in Rechnung gestellt hat, und SOPHiA GENETICS haftet nicht für Strafschadensersatz, besondere oder andere Schäden. Die Parteien erkennen an, dass die Bestimmungen dieses Abschnitts von wesentlicher Bedeutung für ihre Absicht sind, den Vertrag zu schließen, und dass der vereinbarte Preis, die Verteilung der sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Risiken, die sich daraus ergebende Haftungsbeschränkung und das von den Parteien gewünschte wirtschaftliche Gleichgewicht widerspiegelt.

3.7 Höhere Gewalt. Keine der Parteien haftet für Leistungsausfälle oder Verzögerungen, die ganz oder teilweise auf Gründe zurückzuführen sind, die außerhalb ihrer Kontrolle liegen (mit Ausnahme von Zahlungsverpflichtungen), einschließlich Brand, Überschwemmung, Tornado, Erdbeben, Hurrikan, Pandemie, Blitzschlag, Hacking oder sonstiger unbefugter Zugriff, Kontrolle oder Eindringen in die IT-Infrastruktur von SOPHiA GENETICS, bandbreitenbasierte Angriffe, DDoS, Erpressungssoftware oder andere Malware, tatsächliche oder angedrohte staatliche Maßnahmen, Kriegshandlungen, Terrorismus, zivile Unruhen oder Aufstände, Sabotage, Arbeitskräftemangel oder Arbeitskämpfe, Lieferausfälle oder Lieferverzögerungen durch Zulieferer oder Subunternehmer (sofern vorhanden) oder Fehler oder Fahrlässigkeit der anderen Partei.

Abschnitt 4 - Bestellungen und Lieferung

4.1 Dry Lab Bestellungen. Ein Dry Lab gilt als bestellt, sobald der Kunde seine Daten auf die SOPHiA DDM-Plattform hochlädt. Ein solches Hochladen wird gemäß Abschnitt 5.2.1 in Rechnung gestellt. Im Interesse der Klarheit wird darauf hingewiesen, dass für die Ausführung und Rechnungsstellung von Dry Lab keine Bestellung oder ein anderes Dokument erforderlich ist, es sei denn, die Parteien vereinbaren Bedingungen zur Vorauszahlung wie in Abschnitt 5.2.1 beschrieben.

Der Kunde kann Dry Lab in dem Umfang vorbestellen, wie dieser Umfang von den Parteien schriftlich vereinbart wurde. Zu diesem Zweck sendet der Kunde eine Bestellung mit der gewünschten Analysemenge an orders@sophiagenetics.com. Der Kunde stellt die von SOPHiA GENETICS zur Bearbeitung der Bestellung angeforderten Informationen, wie z. B. die Referenznummer des betreffenden Kaufvertrags, zur

Verfügung. Bestellungen sind für SOPHiA GENETICS erst dann verbindlich, wenn sie von SOPHiA GENETICS schriftlich bestätigt wurden. Bestellungen können nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung (auch per E-Mail) von SOPHiA GENETICS geändert oder storniert werden. SOPHiA GENETICS kann dem Kunden bei einer Änderung oder Stornierung einer Bestellung ein vorbestelltes Dry Lab in Rechnung stellen.

4.2. Dry Lab Lieferung. Das Dry Lab gilt als abgeschlossen, sobald die Analyse der Kundendaten auf der SOPHiA DDM-Plattform veröffentlicht wurde.

4.3. Bundle Solution Bestellungen. Hat der Kunde den Wunsch, eine Bundle Solution Bestellung aufzugeben, muss er die Bestellung mit der gewünschten Produktmenge an orders@sophiagenetics.com senden. Der Kunde stellt die von SOPHiA GENETICS zur Bearbeitung der Bestellung angeforderten Informationen, wie z. B. die Referenznummer des betreffenden Kaufvertrags, zur Verfügung. Bestellungen sind für SOPHiA GENETICS erst dann verbindlich, wenn sie von SOPHiA GENETICS schriftlich bestätigt wurden. Bestellungen können nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung (auch per E-Mail) von SOPHiA GENETICS geändert oder storniert werden. SOPHiA GENETICS darf dem Kunden bei einer Änderung oder Stornierung einer Bestellung gelieferte Produkte und/oder erbrachte Dienstleistungen in Rechnung stellen.

4.4. Bundle Solution Reaktionen Lieferung. SOPHiA GENETICS liefert das Produkt an die Adresse, die der Kunde in der Bestellung angegeben hat. Auf Wunsch des Kunden gibt SOPHiA GENETICS in der Auftragsbestätigung einen voraussichtlichen Liefertermin an. SOPHiA GENETICS unternimmt wirtschaftlich angemessene Bemühungen, um diesen Termin einzuhalten; allerdings handelt es sich hier um eine Schätzung und der Termin ist für SOPHiA GENETICS nicht bindend. Die Gefahr und das Eigentum an den Produkten gehen auf den Kunden über, sobald der Kunde sie an der Lieferadresse (INCOTERMS 2020 DAP, Adresse des Kunden) erhalten hat, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart. Verzögert sich die Lieferung aufgrund einer Handlung oder Unterlassung des Kunden, behält sich SOPHiA GENETICS das Recht vor, die Produkte auf Kosten und Risiko des Kunden zu lagern. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, dass Importverfahren für die Produkte, sofern vorhanden, termingerecht durchgeführt werden. Bei der Lieferung hat der Kunde die Produkte zu prüfen, um sicherzustellen, dass sie den bestätigten Auftragsspezifikationen entsprechen. Dem Kunden steht eine Frist von zwei (2) Werktagen zur Verfügung, um SOPHiA GENETICS etwaige Mängel und/oder Nichtkonformitäten bei den gelieferten Produkten zu melden. Nach Ablauf dieser Frist gelten die Produkte als vom Kunden unwiderruflich angenommen, es sei denn, innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Lieferung werden versteckte Mängel entdeckt, die auch bei sorgfältiger Prüfung der Produkte nachvollziehbar nicht hätten entdeckt werden können. Werden SOPHiA GENETICS Mängel gemeldet und betrachtet SOPHiA GENETICS die Beanstandung als gerechtfertigt, gelten die in Abschnitt 3.4 dargelegten Rechtsmittel.

Darüber hinaus erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass die Analyse im Zusammenhang mit einem Auftrag für Bundle Solution (i) nach Ablauf von zwölf (12) Monaten ab dem Datum der Lieferung der entsprechenden Reaktionen oder (ii) zum Datum, an dem die Kundendaten auf der SOPHiA DDM-Plattform hochgeladen werden, als vollständig abgeschlossen gilt, je nachdem welches Ereignis früher eintritt.

4.5. SOPHiA Integrated Bestellung. Hat der Kunde den Wunsch, eine SOPHiA Integrated Bestellung aufzugeben, muss er die Bestellung mit der gewünschten SOPHiA Integrated Produktmenge an orders@sophiagenetics.com senden. Der Kunde stellt die von SOPHiA GENETICS zur Bearbeitung der Bestellung angeforderten Informationen, wie z.B. die Referenznummer des betreffenden Kaufvertrags, zur Verfügung. Bestellungen sind für SOPHiA GENETICS erst dann verbindlich, wenn sie von SOPHiA GENETICS schriftlich bestätigt wurden. Bestellungen können nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung (auch per E-Mail) von SOPHiA GENETICS geändert oder storniert werden. SOPHiA GENETICS darf dem Kunden bei einer Änderung oder Stornierung einer Bestellung bereits gelieferte Produkte und/oder bereits erbrachte Dienstleistungen in Rechnung stellen.

Der Kunde wählt einen Ort, ein Datum und eine Uhrzeit für die Abholung der Proben in Übereinstimmung mit der Bestellung aus. Der Versand solcher Proben wird von SOPHiA GENETICS (es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart) im Einklang mit geltenden Gesetzen und Vorschriften organisiert. Der Kunde haftet allein und ausschließlich für die korrekte Verpackung und für den Versand der Proben. Der Versand von Proben erfolgt bis zur Übergabe an SOPHiA GENETICS oder an den benannten Dritten auf Gefahr Kunden, der auch entsprechend haftet.

4.6. SOPHiA Integrated Lieferung. Die SOPHiA Integrated Lieferung gilt als abgeschlossen, sobald die Analyse der Kundendaten für die bestellten Proben auf der SOPHiA DDM-Plattform veröffentlicht wurde. Dem Kunden steht eine Frist von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Lieferung zur Verfügung, um die Rückgabe der Proben (auf eigene Kosten) zu verlangen. Andernfalls sind die Proben zu vernichten.

4.7. Bestellung anderer Produkte und Dienstleistungen. Hat der Kunde den Wunsch, andere Produkte oder Dienstleistungen zu bestellen, muss er eine entsprechende Bestellung an orders@sophiagenetics.com senden. Der Kunde stellt die von SOPHiA GENETICS zur Bearbeitung der Bestellung angeforderten Informationen, wie z. B. die Referenznummer des betreffenden Kaufvertrags, zur Verfügung. Bestellungen sind für SOPHiA GENETICS erst dann verbindlich, wenn sie von SOPHiA GENETICS schriftlich bestätigt wurden. Bestellungen können nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung (auch per E-Mail) von SOPHiA GENETICS geändert oder storniert werden. SOPHiA GENETICS darf dem Kunden bei einer Änderung oder Stornierung einer Bestellung bereits gelieferte Produkte und/oder bereits erbrachte Dienstleistungen in Rechnung stellen.

4.8. Lieferung anderer Produkte und Dienstleistungen. Die Lieferbedingungen für andere Produkte und Dienstleistungen werden im jeweiligen Kaufvertrag oder in der jeweiligen Bestellung festgelegt.

Abschnitt 5 - Zahlungsbedingungen

5.1 Gebühren. Der Kunde willigt ein, den Betrag für die Produkte und Dienstleistungen zu zahlen, der im betreffenden Kaufvertrag angegeben ist.

5.2 Rechnungsstellung.

5.2.1 Für Dry Lab. Sofern die Parteien nichts anderes schriftlich vereinbaren, wird dem Kunden die Nutzung von Dry Lab monatlich auf Grundlage der Anzahl der durchgeführten Analysen von Kundendaten in Rechnung gestellt. Die Anzahl der vom Kunden in einem bestimmten Monat durchgeführten Analysen wird ausschließlich von SOPHiA GENETICS auf Grundlage der entsprechenden Informationen innerhalb der SOPHiA DDM Plattform bestimmt.

Falls die Parteien im Kaufvertrag oder anderweitig schriftlich vereinbart haben, dass der Kunde das Dry Lab im Voraus bezahlt, wird dem Kunden eine Rechnung gestellt, nachdem SOPHiA GENETICS die gültige Bestellung bestätigt hat, in der die spezifische Anzahl der gewünschten Analysen angegeben ist.

5.2.2 Für Bundle Solutions. SOPHiA GENETICS ist berechtigt, dem Kunden am Tag der Lieferung der Reaktionen eine entsprechende Rechnung zu übermitteln.

Gemäß Abschnitt 2.10.2.2 darf SOPHiA GENETICS im Falle einer Diskrepanz zwischen der Anzahl der vom Kunden bestellten Reaktionen und der Anzahl der auf der SOPHiA DDM Plattform hochgeladenen Analysen dem Kunden die Anzahl der auf der SOPHiA DDM-Plattform hochgeladenen Analysen in Rechnung stellen, die über die Anzahl der bestellten Reaktionen hinausgeht.

5.2.3 Für SOPHiA Integrated. Der Kunde erhält die Rechnung am Tag der Lieferung von SOPHiA Integrated, wie in Abschnitt 4.6 beschrieben, es sei denn, die Parteien haben etwas anderes vereinbart.

5.2.4 Für andere Produkte und Dienstleistungen. Die Rechnungsstellung an den Kunden erfolgt gemäß den im jeweiligen Kaufvertrag oder in der jeweiligen Bestellung festgelegten Bedingungen.

5.3 Zahlungsfrist. Rechnungen sind per Banküberweisung (Überweisungen und ACH) innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Ausstellungsdatum ohne jeden Abzug zu begleichen, mit Ausnahme vorab schriftlich vereinbarter Abzüge. Sofern im Kaufvertrag nicht anders vereinbart, werden andere Zahlungsarten nicht akzeptiert. Bei Fragen zur Rechnungsstellung kann sich der Kunde an receivables@sophiagenetics.com wenden. Begleitet der Kunde eine Rechnung nicht zum Fälligkeitsdatum, gerät er in Verzug. Bei Verzug des Kunden darf SOPHiA GENETICS nach eigenem Ermessen den Zugang des Kunden zu den Dienstleistungen ganz oder teilweise sperren und/oder die Bearbeitung von

Bestellungen blockieren. Darüber hinaus wendet SOPHiA GENETICS ab dem ersten Tag des Verzugs bis zur Behebung des Verzugs durch den Kunden einen monatlichen Zinssatz in Höhe des gesetzlich zulässigen Höchstzinssatzes von bis zu 10 % pro Jahr an, der tageweise berechnet wird.

5.4 Zölle, Gebühren, Kosten und Steuern. Ungeachtet anderer Bestimmungen innerhalb des Vertrags, einschließlich aber nicht beschränkt auf Abschnitt 4.4, gehen sämtliche Steuern (einschließlich Mehrwertsteuer), Bankgebühren, Zölle, Abgaben, Transportkosten, Versandkosten und andere Abgaben, die an die zuständigen Behörden zu entrichten sind, zu Lasten des Kunden und werden vom Kunden allein getragen.

5.5 Preisänderungen. Ungeachtet der Anwendung von Abschnitt 5.7, die Parteien vereinbaren, dass SOPHiA GENETICS die Preise für die Dienstleistungen und/oder die Produkte in einem Kalenderjahr um bis zu drei (3) Prozent erhöhen darf.

5.6 Erhöhte Kosten. Ungeachtet der Bestimmungen in Abschnitt 5.5 behält sich SOPHiA GENETICS das Recht vor, die Preise für Dienstleistungen und/oder Produkte in einem bestimmten Kalenderjahr um mehr als drei (3) Prozent zu erhöhen, um auf einen Anstieg der Kosten von SOPHiA GENETICS in Bezug auf die Dienstleistungen und/oder Produkte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf erhöhte Kosten und Aufwendungen für Rohmaterialien, Hardwarekomponenten, Lagerung, Transport, Einfuhrzölle und Steuern, zu reagieren. SOPHiA GENETICS muss dem Kunden jede derartige Erhöhung der Preise für Dienstleistungen und/oder die Produkte mindestens 30 Tage im Voraus mitteilen.

5.7 Währungsschwankungen. Für die Zwecke dieser Vereinbarung bedeutet „Grundwährung“ Schweizer Franken (CHF), die gesetzliche Währung der Schweiz, die durch die Schweizerische Nationalbank reguliert wird.

Die im Kaufvertrag genannten Preise, die nicht in der Grundwährung ausgewiesen sind (die „Vertragswährung“), richten sich nach dem von der Zentralbank für die Grundwährung am Tag vor dem Abschluss des Kaufvertrags veröffentlichten Grundwährung. Währungsschwankungen gehen zu Lasten des Kunden. Fällt der Wechselkurs der Vertragswährung gegenüber der Grundwährung zu einem bestimmten Zeitpunkt um mehr als drei (3) Prozent, behält sich SOPHiA GENETICS das Recht vor, den Preis der Produkte und/oder Dienstleistungen in der Vertragswährung zu ändern. SOPHiA GENETICS muss dem Kunden jede derartige Anpassung der Preise mindestens 15 Tage im Voraus mitteilen. Während dieser Übergangsphase darf SOPHiA GENETICS Bestellungen nach eigenem Ermessen ablehnen.

Abschnitt 6 - Geheimhaltung

Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die während der Vertragslaufzeit im Zusammenhang mit dem Vertrag offengelegt werden und die aufgrund der Umstände ihrer Offenlegung nachvollziehbar als vertraulich oder urheberrechtlich geschützt identifiziert werden können oder die aufgrund ihrer Natur nicht für die Offenlegung gegenüber unbefugten Dritten bestimmt sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf

Geschäftsgeheimnisse, personenbezogene Daten und Fachwissen („**Vertrauliche Informationen**“). Vertraulichen Informationen schließen unter anderem Folgendes ein: (i) in Bezug auf Kunden, die Kundendaten; (ii) in Bezug auf SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen, sämtliche Informationen zu den Produkten, den Dienstleistungen und/oder zur SOPHiA Technologie sowie die zugehörigen Dokumentationen; (iii) unbeschadet der Ausführungen in Abschnitt 10 in Bezug auf SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen, sämtliche Informationen über Kunden, Vertreter und Mitarbeiter; und (iv) die Vertragsbestimmungen.

Die Parteien sind verpflichtet, alle vertraulichen Informationen streng vertraulich zu behandeln, diese ausschließlich für die Erfüllung des Vertrages zu verwenden und nicht an Dritte weiterzugeben. Die Parteien versprechen, dass die vorstehende Geheimhaltungspflicht unter allen Umständen von ihren Angestellten oder Bevollmächtigten oder von allen in ihrem Namen oder in ihrem Auftrag tätigen Personen beachtet wird.

Von der vorgenannten Geheimhaltungspflicht sind ausgenommen:

- (i) alle Informationen, die mit schriftlicher Zustimmung der zur Vertraulichkeit berechtigten Partei weitergegeben werden dürfen,
- (ii) alle öffentlich zugänglichen Informationen, sofern die Gewährung des Zugangs nicht auf einen Vertragsbruch zurückzuführen ist, oder
- (iii) alle Informationen, die einer der beiden Parteien bereits bekannt sind, ohne dass dies auf die Lieferung von Produkten und Dienstleistungen zurückzuführen ist.

Ungeachtet der obigen Ausführungen sind die Parteien berechtigt, vertrauliche Informationen aus folgenden Gründen offenzulegen:

- (i) zwingende gesetzliche oder regulatorische Bestimmungen,
- (ii) Verfügungen zuständiger Gerichte oder Behörden, oder
- (iii) Notwendigkeit der Bewahrung von Interessen gegenüber Versicherern und Rechtsberatern. Sofern der entsprechende Empfänger einer gesetzlichen oder vertraglichen Geheimhaltungsverpflichtung unterliegt, dürfen SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen vertrauliche Informationen auch für interne Qualitätskontrollzwecke offenlegen.

Die in diesem Abschnitt 6 dargelegten Verpflichtungen bleiben während der Laufzeit und für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren nach deren Ablauf oder Beendigung in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Abschnitt 7 - Kundendaten und Datenschutz

7.1. Eigentum. Der Kunde ist Eigentümer aller Rechte, Titel und Rechtsansprüche an allen vom Kunden (oder seinen autorisierten Benutzern) hochgeladenen Kundendaten und trägt die alleinige Haftung für die Rechtmäßigkeit, Zuverlässigkeit, Integrität, Genauigkeit

und Qualität aller Kundendaten in Verbindung mit seiner Nutzung der Dienstleistungen und/oder der Produkte. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass (i) er jederzeit ordnungsgemäß und wirksam befugt ist und bleibt, SOPHiA GENETICS Kundendaten zur Verfügung zu stellen, (ii) er alle erforderlichen Rechte und Befugnisse für eine solche Mitteilung und Verarbeitung durch SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen gemäß dem Vertrag hält und behält, (iii) er die betroffene Person gemäß dem Vertrag über die Verarbeitung informiert hat, und (iv) die Kundendaten angemessen, relevant, auf die Zwecke der Verarbeitung beschränkt und aktuell sind. Der Kunde stellt SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen sowie deren Direktoren, leitende Angestellte, Mitarbeiter, Beauftragte und andere Vertreter von allen Forderungen, Klagen oder Ansprüchen frei, die von einer betroffenen Person erhoben werden, deren Kundendaten im Rahmen der Erfüllung des Vertrags verarbeitet werden oder wurden.

7.2 Lizenz. Der Kunde gewährt SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen hiermit eine nicht-exklusive, weltweite, unbefristete, gebührenfreie Lizenz zur Erhebung, Verarbeitung, Nutzung, Speicherung und Übertragung von Kundendaten, wie im Vertrag und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen gestattet. Im Rahmen der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen ist SOPHiA GENETICS verpflichtet, die Kundendaten streng vertraulich aufzubewahren und mit angemessener Sorgfalt und im Einklang mit den Verpflichtungen nach geltendem Recht zu behandeln, um einen unbefugten Zugriff, eine unbefugte Nutzung, eine unbefugte Offenlegung oder einen unbefugten Verlust zu vermeiden.

7.3 Verschlüsselung. Die Parteien erkennen an und vereinbaren, dass bei der Erfüllung ihrer jeweiligen vertraglichen Verpflichtungen ausschließlich codierte und/oder verschlüsselte Daten in Übereinstimmung mit den Serviceverfahren von SOPHiA GENETICS übermittelt werden. Sobald eine neue Serie auf die SOPHiA DDM-Plattform hochgeladen wird, pseudonymisiert das System diese Daten, indem es eine per Zufallsprinzip ausgewählte Identifikationsnummer bereitstellt. Darüber hinaus werden die privaten Daten der Patienten(einschließlich Name, Adresse, Telefonnummer usw.) segregiert und angemessen geschützt.

7.4 Verarbeitung. Unbeschadet der Ausführungen in den Abschnitten 7.7 und 7.8 werden die Kundendaten im Einklang mit dem Vertrag und in Übereinstimmung mit den Richtlinien und Verfahren von SOPHiA GENETICS verarbeitet. Der Kunde willigt ein, dass SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen die Kundendaten in folgender Weise verarbeiten dürfen: (i) zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen gegenüber dem Kunden; (ii) zur Pseudonymisierung und Anonymisierung von Kundendaten; (iii) zur Bewahrung berechtigter Interessen, z. B. für statistische, wissenschaftliche und/oder Forschungszwecke (z. B. für die Entwicklung von Einblicken); (iv) zur Einbindung in klinische Prüfungen im Rahmen des SOPHiA Trial Match-Programms, sofern zutreffend; (v) zur Entwicklung und/oder Verbesserung der Produkte, der Dienstleistungen, der SOPHiA Technologie und/oder anderer Produkte und

Dienstleistungen, die von SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen angeboten werden; und/oder (vi) soweit dies nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften zulässig und/oder erforderlich ist. Es gilt als vereinbart, dass Kundendaten nicht außerhalb des in diesem Abschnitt angegebenen Umfangs verarbeitet werden dürfen, es sei denn, der Kunde hat dies ausdrücklich genehmigt.

7.5. Übertragung. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass SOPHiA GENETICS Proben und/oder Kundendaten zum Zwecke der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen an Dritte und/oder an verbundene Unternehmen weitergibt. In diesem Fall wendet SOPHiA GENETICS die nach geltendem Recht erforderlichen Schutzmaßnahmen an.

7.6 Backup und Wiederherstellung von Kundendaten. Als Teil der vertraglichen Verpflichtungen behält SOPHiA GENETICS eine Sicherungskopie der Kundendaten in Übereinstimmung mit den Sicherungs- und Wiederherstellungsprozessen, die in den Serviceverfahren von SOPHiA GENETICS angegeben sind. Im Falle eines Verlusts oder einer Beschädigung von Kundendaten besteht das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des Kunden darin, dass SOPHiA GENETICS sich in wirtschaftlich zumutbarer Weise bemüht, die verlorenen oder beschädigten Kundendaten aus der letzten von SOPHiA GENETICS gemäß den Serviceverfahren aufbewahrten Sicherungskopie dieser Kundendaten wiederherzustellen. SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen haften nicht für den Verlust, die Zerstörung, die Veränderung oder die Offenlegung von Kundendaten durch Dritte (mit Ausnahme von Dritten, die von SOPHiA GENETICS mit der Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Pflege und Sicherung von Kundendaten beauftragt wurden).

7.7 Vernichtung und Rückgabe von Kundendaten. Verlangt der Kunde, von ihm benannte Kundendaten zu vernichten oder zurückzugeben, legen die Parteien die Bedingungen einer solchen Vernichtung oder Rückgabe in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften fest. Zu diesem Zweck erkennt der Kunde an und akzeptiert, dass SOPHiA GENETICS (oder sein verbundenes Unternehmen) eine Sicherungskopie der Kundendaten zu Archivierungszwecken aufbewahren darf. Sofern im Kaufvertrag kein längerer Zeitraum vereinbart wurde, stehen die Kundendaten dem Kunden für den nach geltendem Recht erforderlichen Zeitraum zur Verfügung. SOPHiA GENETICS darf für die Speicherung von Daten und/oder Zugriffs-, Vernichtungs- und Rückgabeanfragen eine Gebühr erheben, die im Kaufvertrag festgelegt ist.

7.8 DSGVO-Vertragszusatz. Wenn die Europäische Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") Anwendung findet, ist der Kunde an die Bedingungen des DSGVO-Vertragszusatzes von SOPHiA GENETICS gebunden, der unter <https://www.sophiagenetics.com/legal-documents/> aufgerufen werden kann.

7.9 HIPAA. Wenn der Kunde in den USA ansässig ist und im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen persönlich identifizierbare Daten, die durch das Gesetz zur Übertragbarkeit und Rechenschaftspflicht von

Krankenversicherungen („HIPAA“) geschützt sind, zur Verfügung stellt, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, an die Geschäftspartnervereinbarung von SOPHiA GENETICS gebunden zu sein, die unter <https://www.sophiagenetics.com/legal-documents/> aufgerufen werden kann.

Abschnitt 8 - Regulierung

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Handhabung und Nutzung der Produkte, der Dienstleistungen und/oder der SOPHiA DDM-Plattform alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

Die technischen Spezifikationen der Produkte erfordern die Einhaltung der Vorschriften zur Rückverfolgbarkeit. Der Kunde verpflichtet sich, alle Vorschriften zur Rückverfolgbarkeit einzuhalten, die für die bestellten oder verwendeten Produkte gelten. SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen können nicht für die Nichteinhaltung dieser Vorschriften nach der Lieferung von Produkten haftbar gemacht werden. Der Kunde ist nicht berechtigt, ohne eine vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von SOPHiA GENETICS Produkte von SOPHiA GENETICS an Dritte weiterzuverkaufen.

Abschnitt 9 - Geistige Eigentumsrechte

9.1 SaaS. Jegliche Software, insbesondere die Software, die auf der SOPHiA DDM-Plattform oder anderweitig als Teil der Dienstleistungen bereitgestellt wird, gilt als Dienstleistung und wird nicht verkauft.

9.2 Keine Übertragung von geistigem Eigentum. SOPHiA GENETICS und/oder seinen verbundenen Unternehmen behalten sämtliche Rechte, Titel und Rechtsansprüche in Bezug auf die Produkte, die Dienstleistungen und die SOPHiA Technologie. Der Vertrag ist in keinem Fall dahingehend zu interpretieren, dass dem Kunden jegliche Eigentumsrechte oder Lizenzen an den Produkten, den Dienstleistungen oder der SOPHiA-Technologie, mit Ausnahme des in Abschnitt 2.1 beschriebenen beschränkten Nutzungsrechts, übertragen werden.

9.3 Vorschläge. Der Kunde erklärt sich hiermit bereit, SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen alle Rechte an Ideen, Verbesserungen, Änderungen, Funktionen, Funktionsweisen oder anderen Vorschlägen, die SOPHiA GENETICS mitgeteilt werden, zu übertragen.

Abschnitt 10 - Referenzierung

Der Kunde ermächtigt hiermit SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen, Informationen über die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden an Dritte weiterzugeben und den Kunden, der die Dienstleistungen und/oder die Produkte nutzt, als solchen zu erwähnen. Zu diesem Zweck gewährt der Kunde SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen während der Vertragslaufzeit eine nicht exklusive, nicht übertragbare, weltweite Lizenz zur Nutzung und Reproduktion der Firmennamen, Logos und Markenzeichen des Kunden.

Jede öffentliche Mitteilung des Kunden über SOPHiA GENETICS oder seinen verbundenen Unternehmen muss SOPHiA GENETICS zunächst zur vorherigen schriftlichen Genehmigung vorgelegt werden.

Abschnitt 11 - Versicherung - Schadensersatz

Der Kunde sichert zu, dass er während der gesamten Laufzeit und zu jedem Zeitpunkt, an dem SOPHiA GENETICS Dienstleistungen für den Kunden erbringt, auf eigene Kosten einen ausreichenden Versicherungsschutz aufrechterhält, der die Haftung des Kunden im Rahmen des Vertrags angemessen abdeckt.

Der Kunde verpflichtet sich, SOPHiA GENETICS und seinen verbundenen Unternehmen sowie deren Direktoren, leitende Angestellte, Mitarbeiter, Bevollmächtigte und andere Vertreter von allen Forderungen, Klagen, Ansprüchen, Verlusten, Kosten oder Schäden (einschließlich Anwalts- und Sachverständigengebühren und -kosten) Dritter freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die aus oder in Verbindung mit folgenden Handlungen entstehen: (i) Erfüllung des Vertrags durch den Kunden; (ii) Nutzung der Produkte, der Dienstleistungen und/oder der SOPHiA Technologie durch den Kunden; oder (iii) Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten des Kunden.

Abschnitt 12 - Korruptionsbekämpfung und Exportkontrolle

Der Kunde stimmt zu und verpflichtet sich, die höchsten ethischen Standards und alle geltenden Gesetze, Verordnungen, Anordnungen, Verordnungen, Beschlüsse, Dekrete oder restriktive Maßnahmen und/oder andere Anforderungen mit Gesetzeskraft in Bezug auf die Bekämpfung von Bestechung und Geldwäsche (die „Anwendbaren Rechtsvorschriften“) vollständig einzuhalten und zu befolgen. Insbesondere sichert der Kunde hiermit zu und verpflichtet sich, weder direkt noch indirekt (A) Gelder oder andere Wertgegenstände an die nachfolgend aufgeführten Personen zu zahlen, anzubieten, zu verschenken oder zu versprechen oder eine entsprechende Handlung zu genehmigen oder diesen Personen einen finanziellen Vorteil zu gewähren: (i) Regierungsbeamte oder Amtsträger oder Angestellte einer Regierung oder eines Ministeriums, einer Behörde oder Einrichtung einer Regierung, (ii) Amtsträger oder Angestellte einer öffentlichen internationalen Organisation, (iii) Personen, die in amtlicher Funktion für oder im Namen einer Regierung oder eines Ministeriums, einer Behörde oder Einrichtung einer solchen Regierung oder einer öffentlichen internationalen Organisation handeln, (iv) politische Parteien oder Amtsträger solcher Parteien oder Kandidaten für ein politisches Amt oder (v) andere Personen, Einzelpersonen oder Einrichtungen, die durch eine der oben genannten Personen und Einrichtungen vorgeschlagen oder nahegelegt werden; oder (B) andere Handlungen oder Geschäfte vorzunehmen, die gegen die geltenden Rechtsvorschriften verstoßen oder mit ihnen unvereinbar sind.

Die dem Kunden zur Verfügung gestellten Produkte können unter anderem den geltenden Exportkontrollgesetzen und -vorschriften der Organisation der Vereinten Nationen, der Europäischen Union und der Vereinigten Staaten von Amerika unterliegen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Produkte weder ganz noch teilweise, direkt oder indirekt zur Unterstützung von Aktivitäten, Branchen und Zielen verwendet werden, die von der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten von Amerika oder einer anderen anwendbaren Rechtsordnung eingeschränkt oder verboten sind, es sei denn, es gilt eine besondere Ausnahme gemäß den entsprechenden Gesetzen und Vorschriften.

Abschnitt 13 - Laufzeit - Kündigung

13.1 Laufzeit. Der Vertrag gilt für die Dauer der Laufzeit, sofern er nicht gemäß Abschnitt 2.8 oder gemäß Abschnitt 13 vorzeitig gekündigt wird.

13.2 Kündigung ohne Grund. Vor Ablauf der Laufzeit kann SOPHiA GENETICS den Vertrag aus jedem beliebigen Grund kündigen, sofern SOPHiA GENETICS den Kunden sechzig (60) Tage im Voraus schriftlich davon in Kenntnis setzt. In einem solchen Fall beendet SOPHiA GENETICS alle laufenden Analysen. Der Kunde vergütet SOPHiA GENETICS sämtliche gemäß Abschnitt 5.1 durchgeführten Arbeiten.

13.3 Kündigung wegen Nichtgebrauchs. In den folgenden Fällen darf SOPHiA GENETICS den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen: (i) Der Kunde hat während eines Zeitraums von sechs (6) aufeinanderfolgenden Monaten nicht auf die SOPHiA DDM-Plattform zugegriffen oder (ii) der Kunde hat während eines Zeitraums von zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten die in einem Kaufvertrag beschriebenen Produkte oder Dienstleistungen nicht bestellt. Wird der Vertrag von SOPHiA GENETICS gemäß Abschnitt 13.3 gekündigt, ist SOPHiA GENETICS nicht verpflichtet, im Voraus bezahlte Gebühren zu erstatten.

13.4 Kündigung wegen wesentlicher Vertragsverletzung. Eine der Parteien kann den Vertrag wegen wesentlicher Verletzung durch die andere Partei mit einer Frist von dreißig (30) Tagen schriftlich unter Angabe der Art der Verletzung kündigen, sofern die Verletzung nicht innerhalb der Frist von dreißig (30) Tagen behoben wurde. Wenn der Vertrag von SOPHiA GENETICS gemäß diesem Abschnitt 13.4 gekündigt wird, (i) begleicht der Kunde alle unbezahlten Gebühren für die verbleibende Laufzeit und (ii) SOPHiA GENETICS ist nicht verpflichtet, Dienstleistungen zu erbringen oder im Voraus bezahlte Gebühren zu erstatten.

13.5 Auswirkungen der Kündigung. Vorbehaltlich der Bestimmungen in Abschnitt 13.2 erlöschen mit der Kündigung oder mit Ablauf des Vertrages alle eingeräumten Rechte zur Nutzung der Produkte, der Dienstleistungen und/oder der SOPHiA DDM-Plattform sowie alle damit verbundenen Verpflichtungen unverzüglich.

13.6 Fortbestand. Alle Bestimmungen, die fortbestehen und notwendig sind, um den Zweck dieser Bedingungen zu erfüllen, einschließlich, aber nicht

beschränkt auf die Abschnitte 1, 2.2, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 13 und 16, sowie alle aufgelaufenen Rechte auf Zahlung und Rechtsmittel bei Vertragsverletzung, überdauern gemäß ihren Bestimmungen den Ablauf oder die Beendigung des Vertrags.

Abschnitt 14 - Unterverträge

SOPHiA GENETICS darf die Erfüllung aller oder eines Teils der Verpflichtungen aus dem Vertrag nach freiem Ermessen an einen oder mehrere Unterauftragnehmer weitergeben. SOPHiA GENETICS haftet weiterhin gegenüber dem Kunden für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen.

Abschnitt 15 - Abtretung

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung von SOPHiA GENETICS ganz oder teilweise abzutreten, zu lizenzieren, zu verpachten oder zu verwalten, oder an Dritte zu übertragen. Stimmt SOPHiA GENETICS einer Abtretung zu, bleibt der Kunde gegenüber SOPHiA GENETICS für die Erfüllung der auf den Abtretungsempfänger übertragenen Verpflichtungen verantwortlich.

Bei Eintritt eines Kontrollwechsels (z. B. Übertragung der Mehrheit des stimmberechtigten Kapitals) hat der Kunde SOPHiA GENETICS unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen. In einem solchen Fall ist SOPHiA GENETICS berechtigt, den Vertrag nach eigenem Ermessen zu kündigen, ohne dass eine Verpflichtung zur Erbringung von Leistungen oder eine Entschädigung fällig wird.

SOPHiA GENETICS ist berechtigt, den Vertrag an (i) eine Nachfolgeorganisation, die alle oder im Wesentlichen alle ihre Vermögenswerte und/oder ihr Geschäft erwirbt (einschließlich durch eine Fusion, Übernahme oder ähnliches Geschäft), oder (ii) ein Unternehmen, das von SOPHiA GENETICS oder seinen verbundenen Unternehmen kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit diesen steht, oder an seine zulässigen aufeinanderfolgenden Abtretungsempfänger oder Übernehmer abzutreten.

Abschnitt 16 - Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt schweizerischem Recht und ist dementsprechend auszulegen. Die Anwendbarkeit des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf wird hiermit ausgeschlossen. Für sämtliche Streitsachen, die sich aus dem Vertrag ergeben, sind die Gerichte in Lausanne, Schweiz, zuständig.